

VIDEOTECHNOLÓGIÁVAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁS (VKTA)

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ LAP

2021. február 1.

v1

EREDETI



Tartalom

1. A SZOLGÁLTATÁSI LEÍRÁSA	3
2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	4
3. A SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI.....	4
4. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI.....	4

1. A SZOLGÁLTATÁSI LEÍRÁSA

A videotechnológiával történő azonosítás (a továbbiakban: VKTA, vagy Szolgáltatás) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) szerinti elektronikus azonosítási szolgáltatás. A szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: SZEÜSZ), melyet a Kormány nyújt a természetes személyek részére.

A VKTA, mint azonosítási szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató (NISZ Zrt.) az azonosítást kérő szervezet – pl. elektronikus ügyintézési biztosító szerv – részére az online, videotechnológiával történő azonosítás során megállapítja, hogy egy adott személy megegyezik-e egy korábban már azonosított személlyel.

A szolgáltatás működése

A VKTA-t a Felhasználók az online ügyintézési felületeken a Központi Azonosítási Ügynökön keresztül vehetik igénybe. A VKTA használata során a Felhasználó a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa bemutatásával és videojellel készített arcképének a nyilvántartásban tárolt arcképével való összevetésének alkalmazásával azonosítja magát.

VKTA használatakor a Szolgáltató összeveti a videókapcsolatban részt vevő személy élőképét a Nemzeti Arcképtárban tárolt arcképével. Az azonosítás akkor megfelelő, ha a Szolgáltató által egyértelműen megállapítható, hogy az okiratban szereplő személy azonos a fénykép- vagy videófelvételen szereplő személlyel.

Regisztráció

A VKTA igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen VKTA regisztrációval, ami a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartásban (a továbbiakban: KÜNY) történő regisztrációt jelenti. A Felhasználó a VKTA regisztrációt elektronikus úton, videokapcsolaton keresztül kezdeményezheti, a Szolgáltatás első használatakor. A regisztrációhoz az ügyfélnek be kell mutatnia a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát.

A regisztráció során a Szolgáltató a videojel segítségével az okmányból kiolvasott természetes személyazonosító adatokat, az állampolgárságot és az okmányszámot összeveti az okmányt nyilvántartó központi nyilvántartásban szereplő adatokkal. A Szolgáltató ellenőrzi az okmány érvényességét, valamint automatizált összehasonlítással a Felhasználóról videojel útján készült arckép és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő arcképmásának az egymással történő megfeleltethetőségét. A nyilvántartásban szereplő adatok egyezősége, az okmány érvényessége, valamint az arckép egyezőség feltételeként meghatározott értékszám elérése esetén az azonosítás és a regisztráció sikeresen megtörténik.

A biztonságos kézbesítési szolgáltatás szolgáltatója a KÜNY regisztrációhoz kapcsolódóan tárhely (KÜNY-tárhely) szolgáltatást biztosít a Felhasználó részére, amelyhez szükséges egy elektronikus levelezési címet megadni. Ha a felhasználó előzetesen nem rendelkezett KÜNY-tárhellyel, és a VKTA regisztrációkor sem igényelt KÜNY-tárhelyet, vagyis nem adott meg elektronikus levelezési címet, akkor a kézbesítési tárhelyet utólagosan, VKTA-val történő azonosítás útján, elektronikus levelezési címe megadásával elektronikusan igényelheti.

2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A VKTA szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, aki szerepel a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban. A szolgáltatás minden arra jogosult természetes személy számára díjmentesen elérhető, a világ bármelyik pontjáról.

3. A SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI

A VKTA segítségével igénybe vehetőek az azonosításhoz kötött online elektronikus ügyintézési szolgáltatások.

4. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0 – 24 óráig. A Szolgáltatás éves garantált rendelkezésre állása 98%. A felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérés ügyek intézésére a Szolgáltató honlapján közzétett információk alapján van lehetőség.