

VIDEOTECHNOLÓGIÁVAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁS (VKTA, vagy ARCKÉPES AZONOSÍTÁS)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024. szeptember 01.

v2.7

EREDETI

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Dokumentumkontroll

Dokumentum jellemzők

Szolgáltatás neve	Videotechnológiával Történő Azonosítás (VKTA)
Dokumentum címe	Videotechnológiával Történő Azonosítás (VKTA) Általános szerződési feltételek
Verziószám	2.7
Állapot	Átadott
Dokumentum utolsó módosításának dátuma	2024. szeptember 01.
Készítette	IdomSoft Zrt.
Fájlnév	VKTA_ASZF_v2.7
Dokumentum célja	A VKTA szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek meghatározása

Változtatások jegyzéke

Verzió	Dátum	Változtatás rövid leírása
v2.5	2023. 06. 19.	Jogelőd NISZ Zrt. által kiadott utolsó verzió
v2.6	2024. 01. 01.	A szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásból fakadó változások átvezetése
V2.7	2024.09.01.	Jogszabály változások átvezetése

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Tartalom

Dokumentum jellemzők	2
Változtatások jegyzéke	2
1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....	6
1.1. A szolgáltató neve, címe	6
1.2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége	6
1.3. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság	7
1.4. A Felügyelet elérhetősége	8
1.5. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége	8
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA	9
2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, jogszabályi háttere.....	9
2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya	11
2.2.1. Személyi hatály	11
2.2.2. Időbeli hatály	11
2.2.3. Területi hatály.....	11
2.3. Közzététel	11
2.4. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása.....	11
3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	12
3.1. A videotechnológiával történő azonosítás (VKTA vagy arcképes azonosítás) szolgáltatásról általában.....	12
4. SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, IDŐSZAK, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS.....	13
4.1. A szolgáltatás minősége.....	13
4.2. Szolgáltatási időszak	13
4.3. A Szolgáltatás rendelkezésre állása.....	13
4.4. A Szolgáltatás elérhetősége	14
5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE - FUNKCIONALITÁS.....	15
5.1. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő jogosultsági kérdések	15

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

5.2.	A szolgáltatás igénybevételének folyamata	15
5.3.	A Szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	16
5.3.1.	A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei.....	16
5.3.2.	A Szolgáltatás igénybevételének magatartási feltételei.....	18
5.3.3.	A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív feltételei	19
5.4.	A Felhasználói jogviszony keletkezése és megszűnése	19
6.	AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK	20
7.	A FELHASZNÁLÓI TÁMOGATÁS FELTÉTELEI, VALAMINT A BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE	21
7.1.	A Felhasználók részére nyújtott támogatás, a panaszok, bejelentésének módja	21
7.2.	A panaszok kezelésének rendje	21
7.3.	Hibaelhárítás.....	22
7.4.	A jogviták esetén követendő eljárás	22
8.	A FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	23
8.1.	A Szolgáltató jogai és kötelességei.....	23
8.1.1.	Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai	23
8.2.	A Felhasználó jogai és kötelességei.....	24
8.3.	Az Igénybe vevő szervezet jogai és kötelezettségei	24
8.3.1.	Igénybe vevő szervezet általi alvállalkozó bevonásának szabályai	24
8.4.	A Szolgáltató felelőssége	25
8.4.1.	Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai	25
8.4.2.	A Szolgáltató felelősségének általános szabályai	25
8.5.	Felhasználó felelőssége	26
8.6.	Az Igénybe vevő szervezet felelőssége	26
8.7.	Az érintett felek közös felelőssége.....	27
8.8.	Vis maior.....	27
9.	ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS.....	28
9.1.	Adatvédelem.....	28

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

9.2. Adatkezelés.....	28
9.3. Titoktartás.....	29
10. FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK	31

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve, címe

Szolgáltató neve:	IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: IdomSoft Zrt.)
Székhely:	1138Budapest, Váci út 133.
Céggjegyzékszám:	01-10-046896
Adószám:	230831185-2-44
Levelezési cím:	1349 Budapest, Pf.: 390.
E-mail:	kapcsolat@idomsoft.hu
Telefonszám:	+36 1 7957-800
Telefax szám:	+36 1 7950-447
Internetes honlap címe:	http://www.idomsoft.hu/
A Szolgáltatás internetes honlapja:	https://videochat.gov.hu/registration

1.2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége

- a) A Felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése:

Kormányzati Ügyfélvonal (1818)

Telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat

Nyitvatartás: 7x24h

Telefon: 1818

Külföldről: +36 (1) 550-1858

E-mail: ekozig@1818.hu

- b) A szakrendszerek csatlakozási igényeinek fogadása:

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A szakrendszereket a Központi Azonosítási Ügynökhöz (a továbbiakban: KAÜ) szükséges csatlakoztatni a videotechnológiával történő azonosítás (a továbbiakban: VKTA vagy arcképes azonosítás) biztosításához. A KAÜ csatlakozás az erre a célra rendszeresített, a <https://szeusz.gov.hu/szeusz/kaü> online igénylőlap megküldésével lehetséges a KAÜ csatlakozási szabályzat szerinti módon, szervezeti regisztrációt követően lehetséges.

c) Szolgáltatás-támogatás

A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos általános bejelentéseket, igazgatással és csatlakozással összefüggő kérdéseket, panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Ügyfélmenedzsment csapat

E-mail: szeusz@idomsoft.hu

Postacím: H-1394 Budapest, Pf.: 390.

Rendelkezésre állás: munkanapokon 9:00 – 17:00

d) Incidenskezelés

A Szolgáltató a csatlakozott szakrendszerek vonatkozásában a Szolgáltatással összefüggő műszaki, technikai jellegű hibabejelentéseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Ügyféltámogatás csapat

E-mail: helpdesk@idomsoft.hu

Rendelkezésre állás: 7X24h

Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

1.3. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

A Felhasználók a következő módon indíthatják fogyasztóvédelmi panaszukat elsőfokú eljárás keretében személyesen, postai úton vagy e-mailben:

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- bármely kormányablakban,
- a Budapest Fővárosi Kormányhivatalnál.

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36 (1) 450-2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

1.4. A Felügyelet elérhetősége

Felügyelet neve:	Digitális Szolgáltatások Felügyelete
Elérhetőségek:	https://www.dmu.gov.hu/felugyeletrol
Cím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.	
Levelezési cím:	1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
Email:	euf@dmu.gov.hu
Hivatali kapu:	EUf, KRID: 524741381

1.5. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a szolgáltatás internetes honlapján tekinthető meg.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, jogszabályi háttere

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének általános jogi és igénybevételi feltételeit.

A Szolgáltató jelen Szolgáltatás révén biztosítja az elektronikus ügyintézésbe történő bekapcsolódáshoz szükséges azonosítási lehetőséget a Szolgáltatást használó természetes személy (a továbbiakban: Felhasználó) számára.

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.) 2024. szeptember 1-jei hatállyal hatályon kívül helyezte az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.). A Dáptv. 46.§ (1) bekezdése értelmében a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások közé kizárólag az eAzonosítás és az emelt szintű kétfaktoros azonosítást biztosító ügyfélkapu (Ügyfélkapu+) tartozik.

2024. szeptember 1-jétől a felhasználók nem regisztrálhatnak VKTA-t.

A Dáptv. 119.§ (5) bekezdése alapján a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személyek számára 2025. január 15-ig érhetőek el a felhasználó elektronikus azonosítását szolgáló, az E-ügyintézési tv. 2024. augusztus 31-én hatályos 35. §-a szerinti, Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások, így az VKTA is, az arra az E-ügyintézési tv. hatályon kívül helyezése előtt regisztrált felhasználók számára.

2025. január 16-tól kezdődően a VKTA nem lesz elérhető.

A személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó személynek az azonosításhoz kötött digitális ügyeinek intézéséhez 2025. január 15-ig át kell térnie a DÁP eAzonosítás vagy az

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Ügyfélkapu+ használatára. A központi idegenrendészeti nyilvántartásban, vagy elektronikus ügyintézést igénybe vevő külföldiek nyilvántartásában szereplő természetes személy felhasználóknak pedig az Ügyfélkapu+ használatára kell áttérniük 2025. január 15-ig.

A Digitális Állampolgárság Programról, az eAzonosítás használatához szükséges DÁP mobilalkalmazásról, a kapcsolódó regisztrációról, aktiválásról részletes tájékoztató olvasható a <https://dap.gov.hu/> portálon.

Legfontosabb vonatkozó jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR),
- az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: eIDAS Rendelet),
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.)
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (a továbbiakban: Infotv.),
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól (a továbbiakban: Eüvhr.),

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed az IdomSoft Zrt.-re (a továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltatóval bármely, a jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan jogviszonyba kerülő szervezetre (a továbbiakban: Igénybe vevő szervezet), valamint a Felhasználó.

A Szolgáltatást a Felhasználó a KAÜ szolgáltatáson keresztül veheti igénybe.

2.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF hatálya a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy a módosítás hatályba lépésével.

2.2.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF Magyarország területén érvényes azzal, hogy a Felhasználók a világ bármelyik pontjáról igénybe vehetik a Szolgáltatást.

2.3. Közzététel

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltatás internetes honlapján keresztül mindenki számára elérhetővé teszi, valamint közzéteszi a szeusz.gov.hu honlapon.

2.4. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF módosításokat tartalmazó szövegét a Szolgáltatás internetes honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az ÁSZF módosítását az irányadó jogszabályok szerint megküldi a Felügyeletnek is.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. A videotechnológiával történő azonosítás (VKTA vagy arcképes azonosítás) szolgáltatásról általában

A videotechnológiával történő azonosítás (VKTA vagy arcképes azonosítás) az E-ügyintézési tv. 35. § (1) bekezdés d) pontjában nevesített szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: SZEÜSZ).

A VKTA-ra vonatkozó részletszabályokat az E-ügyintézési tv. 30-33. §-a, valamint az Eüvhr. 69-72/C. §-a tartalmazza. A VKTA a Kormány által 2025. január 15-ig kötelezően biztosítandó azonosítási szolgáltatás (a továbbiakban: KASZ), azon Felhasználók számára, akik a Szolgáltatás használatára 2024. augusztus 31-ig regisztráltak

A VKTA, mint azonosítási szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az azonosítást kérő szervezet részére az online, videotechnológiával történő azonosítás során megállapítja, hogy egy adott személy megegyezik-e egy korábban már azonosított személlyel. A VKTA arcképes azonosítás segítségével igénybe vehetőek az azonosításhoz kötött online elektronikus ügyintézési szolgáltatások.

A VKTA használata során a Felhasználó a magyar hatóság által kiállított, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa (személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevel) bemutatásával és videojellel készített arcképének a nyilvántartásban tárolt arcképével való összevetésének alkalmazásával azonosítja magát egy online felületen.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

4. SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, IDŐSZAK, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

4.1. A szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során eleget tesz az Eüvhr.-ben meghatározott szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek, ide értve a biztonsági és minőségi követelményeket is.

4.2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0-24 óráig.

A felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérés ügyek intézésére a Szolgáltató honlapján közzétett információk alapján van lehetőség.

4.3. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltatás éves rendelkezésre állása 99,9 %.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkáinak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató a Szolgáltatás vagy az elektronikus ügyintézés szünetelését eredményező tervezett vagy nem előre tervezett technikai tevékenységről szóló tájékoztatás tekintetében Dáptv. és végrehajtási rendeletei, valamint a Szolgáltató tájékoztatási rendje szerint jár el.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében szüneteltetheti a Szolgáltatást.

4.4. A Szolgáltatás elérhetősége

A Szolgáltatás elérhető a világ bármelyik pontjáról elektronikusan, interneten, a KAÜ-n keresztül.

A Szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF- et elfogadta és hozzájárult személyes adatai kezeléséhez.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE - FUNKCIONALITÁS

A Szolgáltatást a Felhasználók online ügyintézésben való részvételük, elektronikus azonosítás érdekében vehetik igénybe. A VKTA szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, aki annak használatára 2024. augusztus 31-éig regisztrált..

A VKTA használatakor a Szolgáltató összeveti a videókapcsolatban részt vevő személy élőképét a Nemzeti Arcképtárban tárolt arcképével. Az azonosítás akkor megfelelő, ha a Szolgáltató által egyértelműen megállapítható, hogy az okiratban szereplő személy azonos a fénykép- vagy videófelvételen szereplő személlyel.

A VKTA igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen VKTA regisztrációval, ami a **Digitális Állampolgárság Nyilvántartásban (a továbbiakban: DÁNY)** és annak részeként a **Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartásban (a továbbiakban: KÜNY)** történő regisztrációt jelenti.

A DÁNY/KÜNY tartalmazza a regisztrált Felhasználó személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszámát, az okmány típusát, az okmány érvényességére vonatkozó adatok és – ha az érintett azt megadta – az érintett elektronikus levelezési címét (a KÜNY-tárhely létrehozásához).

5.1. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő jogosultsági kérdések

A Szolgáltatás nem különbözteti meg a Felhasználókat jogosultsági szint szerint. Amennyiben a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szakrendszer jogosultsági köröket vezet be, azok csak az adott szakrendszer keretein belül értelmezhetőek.

5.2. A szolgáltatás igénybevételének folyamata

A szolgáltatás igénybevétele kizárólag 2024. augusztus 31-éig regisztrált Felhasználók részére történhet meg. Az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 7. § (5) bekezdése alapján a Kormány a videotechnológián keresztül történő azonosítás szolgáltatás regisztrációjára az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetőjét jelöli ki, amely az Eüvhr. 41. § (2) bekezdése szerint a NISZ Zrt.

A Felhasználó az adott online ügyintézési felületen a KAÜ-ben kiválasztja az arcképes azonosítást (VKTA-t), majd elvégzi az azonosításhoz szükséges műveleteket.

A szolgáltatás igénybevételének folyamata az Igénybe vevő szervek részére a KAÜ Csatlakozási szabályzatában található.

5.3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.3.1. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A Felhasználónak internet hozzáféréssel, valamint megfelelő minőségű videokapcsolat létrehozására alkalmas eszközzel (munkaállomás vagy mobileszköz) kell rendelkezni.

A Felhasználó által használt eszközöknek minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- Mobiltelefon esetén
 - Android 4.4+ és iOS 11.2.4+ operációs rendszer,
 - támogatott böngésző androidon: Google Chrome, Firefox legfrissebb verziói,
 - támogatott böngésző iOS-nél: Safari,
 - 640x480 minimum előlapi kamera felbontás.

- Desktop / notebook esetén

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- 4 gigabyte RAM,
 - Intel i3+ vagy azzal egyenértékű AMD processzor,
 - élő szoftvertámogatással rendelkező operációs rendszer,
 - friss videokártya driverek,
 - támogatott asztali böngészők: Google Chrome v64+, Mozilla Firefox 52+, Microsoft Edge 16+,
 - ajánlott sávszélesség: 10 Mbit/s,
 - webkamera,
 - mikrofon,
 - hangszóró.
- Az alkalmazás ellenőrzi, teszteli az azonosítás folyamán a kompatibilitást:
 - a böngészőt,
 - a kommunikációs csatornát,
 - a média bemenet használatát,
 - a valós idejű kommunikációt,
 - a mikrofonokat, a hangok kezelését, lejátszását, a webkamerák működését,
 - az eszközök elérhetőségét,
 - a böngésző és a szerver közötti kapcsolatot,
 - a helyi hálózaton kívüli szolgáltatók elérését,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- o a multimédia alkalmazások elérését.

Az ellenőrzéshez a kamera és mikrofon használatát engedélyezni szükséges.

A Szolgáltatás az Igénybe vevő szervezet részéről akkor vehető igénybe, ha szakrendszere csatlakoztatva van a KAÜ szolgáltatáshoz, amelyhez a Szolgáltató interfész leírást, valamint a csatlakozás során tesztrendszert biztosít.

5.3.2. A Szolgáltatás igénybevételének magatartási feltételei

A Szolgáltatás igénybevétele során jószándékú és jóhiszemű magatartást kell tanúsítani. A Szolgáltató tevékenységét Felhasználóival kölcsönös együttműködés szellemében folytatja.

A Felhasználó köteles a videóbeszélgetés során – kiemelt figyelemmel fénykép készítésre – az ügyintézéshez megfelelő öltözetet viselni.

A videóbeszélgetés során elhangozhatnak személyes adatnak minősülő információk, ezért a Felhasználó adatai védelme érdekében köteles gondoskodni arról, hogy a videóbeszélgetés során, más személy ne tartózkodjon mellette. A Felhasználót az ügyintézés során minden folyamatlépésnél segíteni fogja az ügyintéző.

A videóbeszélgetés során Felhasználó mellett kizárólag a jogszabály által engedélyezett személy(ek) lehetnek jelen, ilyen különösen a kiskorú esetén a törvényes képviselő, valamint gondnokolt és gondnoka.

A Felhasználó – technikai ismeret hiánya, kora, vagy fizikai állapota miatt – a videóhívásban felmerülő technikai beállítások kapcsán az ügyintézőn kívül harmadik fél segítségét igényelheti.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó a videóbeszélgetés során kifogásolható módon, visszaélészerűen, durván viselkedik, alkohol vagy más kábító- vagy pszichoaktív anyag által okozott ittas vagy bódult állapotban van, fenyegető, sértő vagy más kirívóan közösségellenes elfogadhatatlan magatartást tanúsít, akkor Szolgáltató megtagadhatja

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

a videóhívás során történő ügyfélszolgálat.

5.3.3. A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív feltételei

A VKTA-t a Szolgáltató az ÁSZF és az Igénybe vevő szervezettel való csatlakozási megállapodás alapján és keretei között nyújtja.

Az Igénybe vevő szervezetek számára a VKTA-hoz történő kapcsolódás feltétele a KAÜ Csatlakozási szabályzatban található csatlakozási kérdőív kitöltése, és a KAÜ Szolgáltatója (IdomSoft Zrt.) részére történő megküldése, amely révén létrejön a Szolgáltatóval a csatlakozási megállapodás.

5.4. A Felhasználói jogviszony keletkezése és megszűnése

A Felhasználó egyedi felhasználói jogviszonyt keletkeztet a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételével, amely a Szolgáltatás igénybevételéig tart.

Az Igénybe vevő szervezet egyedi Felhasználói jogviszonyt keletkeztet a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, amely a Csatlakozási megállapodás megkötésével kezdődik. Ezután Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő időszakban és rendelkezésre állás mellett folyamatosan biztosítja az Igénybe vevő szervezet részére a Szolgáltatás igénybe vételének lehetőségét.

Az Igénybe vevő szervezettel a jogviszony megszűnik, ha

- a. az Igénybe vevő csatlakozott szervezet jogutód nélkül megszűnik,
- b. az Igénybe vevő csatlakozott szervezet jogutódlással szűnik meg, vagy átalakul, és az utód szervezet(ek) jelzik ezt a körülményt a Szolgáltató felé,
- c. az Igénybe vevő csatlakozott szervezet a megállapodást felbontja, valamint
- d. a Szolgáltató a Szolgáltatást megszünteti

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

e. 2025. január 15-kei határral.

Az a. és b. pontokban leírt szervezetváltozások esetében az Igénybe vevő csatlakozott szervezetnek Szolgáltató irányába tájékoztatási kötelezettsége van, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti.

E körülményt a szeusz.gov.hu-n elérhető SZEÜSZ csatlakozástámogató alkalmazáson belül található megfelelő űrlap kitöltésével és beküldésével kell jeleznie a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Szolgáltató szerez tudomást az Igénybe vevő jogosultságának megszűnéséről, a csatlakozási kérelmen található elérhetőségeken tájékoztatja az Igénybe vevő által megjelölt kapcsolattartót. A Szolgáltató a tájékoztatásában 30 (harminc) napos határidő kikötésével felhívja az Igénybe vevőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultság rendezésére.

Ennek eredménytelensége esetén – a határidő leteltét követően – a szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti és a szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetésének tényéről a csatlakozási kérelmen található elérhetőségeken tájékoztatja az Igénybe vevő által megjelölt kapcsolattartót.

Az Igénybe vevő jogutóddal történő megszűnése, illetve átalakulása esetén (b. pont) a fenti kötelezettségek a jogutód szervet terhelik.

6. AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltatás igénybevétele a Felhasználóknak, valamint a Dáptv. 39.§ (6) bekezdése alapján a Dáptv. 9.§ (2) szerinti jogalanyoknak. díjmentes.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

7. A FELHASZNÁLÓI TÁMOGATÁS FELTÉTELEI, VALAMINT A BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

7.1. A Felhasználók részére nyújtott támogatás, a panaszok, bejelentésének módja

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségeken lehet bejelenteni.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató nem nyújt személyes ügyfélszolgálat szolgáltatást. Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Felhasználó bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, az Igénybe vevő szervezet a Felügyeletnél tehet panaszt, melynek elérhetősége jelen ÁSZF 1.4 pontjában található.

7.2. A panaszok kezelésének rendje

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az ügyfélszolgálat ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségekre szükséges eljuttatni. A Szolgáltató a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény előírásai szerint jár el.

A bejelentés/panasz a kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban köteles válaszolni a bejelentőnek. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a bejelentőt – az

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – a szolgáltató tájékoztatja.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a Szolgáltató bevonásával rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő az ÁSZF 7.4 pontjában foglaltak szerint peres útra terelheti az ügyet.

7.3. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a tudomására jutását követően haladéktalanul megkezdi.

7.4. A jogviták esetén követendő eljárás

A Felek (a Szolgáltató, a Felhasználó és az Igénybe vevő együttesen) kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint illetékes bíróság jár el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a Dáptv., az E-ügyintézési tv., illetve az adatvédelmi jogszabályok – különösen a GDPR és az Infotv. – rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

8. A FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben foglaltakat köteles betartani.

A Szolgáltató köteles – legalább a honlapján közölve – tájékoztatni az Igénybe vevő szervezetet a Szolgáltatás igénybevétele előtt az aktuális díjlistáról.

A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének akadálya van, erről értesíti az Igénybe vevő szervezetet.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor ÁSZF-ben meghatározottak szerint jár el.

Az Igénybe vevő szervezet hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Igénybe vevő szervezet kérelmében szereplő adatait – kizárólag az adott szolgáltatás érdekében – a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

8.1.1. Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. Szolgáltató az alvállalkozók tekintetében

- a) az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a Szolgáltatást teljes egészében maga végezte volna el,
- b) a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
- c) gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

tevékenykedjen.

8.2. A Felhasználó jogai és kötelességei

A Felhasználó köteles jelen ÁSZF-ben meghatározott célok szerint használni a Szolgáltatást.

A Felhasználó jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje személyesen. A Felhasználó személyes adatainak módosítását, helyesbítését a regisztrációs szervnél/KÜNY-t vezető szervnél azonosítását követően kezdeményezheti.

8.3. Az Igénybe vevő szervezet jogai és kötelezettségei

Az Igénybe vevő szervezet jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje, akár személyesen, akár elektronikus úton.

Az Igénybe vevő szervezet jogosult a regisztráció után saját szakrendszerének a KAÜ/VKTA szolgáltatáshoz való csatlakoztatására, és a Szolgáltatás igénybevétele során a jelen ÁSZF-ben vagy az egyedi megállapodásban rögzítetteknek megfelelően a VKTA-t használni.

8.3.1. Igénybe vevő szervezet általi alvállalkozó bevonásának szabályai

Az Igénybe vevő szervezet a Szolgáltatás igénybevételéhez alvállalkozó bevonására nem jogosult.

Az Igénybe vevő szervezet jogosult a szolgáltatáshoz való csatlakozáshoz alvállalkozó igénybevételére. Az alvállalkozó esetében:

- a) az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a csatlakoztatást teljes egészében az Igénybe vevő szervezet maga végezte volna el,
- b) a bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- c) az Igénybe vevő szervezet gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik,
- d) az Igénybe vevő szervezet kötelezettséget vállal arra, hogy az alvállalkozója minden esetben betartja a Szolgáltató belső szabályzataiban rá vonatkozó biztonsági követelményeket.

8.4. A Szolgáltató felelőssége

8.4.1. Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni/megtagadni a Felhasználók vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik.

A Felek felelnek azért, hogy betartják a tevékenységükre irányadó jogszabályokat, szervezeti és egyéb előírásokat.

Szolgáltató felelősségi körébe nem tartozó esetek:

- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a vis maior esetén fellépő károkért,
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károkért,
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az abból fakadó károkért, amely az Igénybe vevő szervezet kötelezettségek megszegéséből ered, valamint
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Igénybe vevő szervezet együttműködésének elmaradásából eredő károkért.

8.4.2. A Szolgáltató felelősségének általános szabályai

A Szolgáltató felelőssége az általa okozott károkra terjed ki.

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ha az Igénybe vevő szervezet / Felhasználó nem szakszerű, illetve nem rendeltetésszerű beavatkozására vezethető vissza a

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Szolgáltatással kapcsolatos hibajelenség.

A Felhasználó hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó kérelmében szereplő adatait – kizárólag az adott szolgáltatás érdekében – a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége az Igénybe vevő szervezet felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint 5 évig megőrzi (archiválja) azokat.

8.5. Felhasználó felelőssége

A Felhasználót büntetőjogi felelősség terheli a rendszer bizonyítható manipulálásának kísérletéért vagy szándékos károkozásért.

Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

8.6. Az Igénybe vevő szervezet felelőssége

Amennyiben az Igénybe vevő szervezet jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Az Igénybe vevő szervezet felel a szolgáltatásban az ő megbízásából közreműködő harmadik fél által nyújtott szolgáltatás kiesése miatt.

Az Igénybe vevő szervezet felel az általa adott téves információkból adódó károk,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

következmények esetében.

8.7. Az érintett felek közös felelőssége

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

8.8. Vis maior

Jelen szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szolgáltatás igénybevételét akadályozza, vagy megghiúsítja.

A Felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződészegés vis maior miatt következett be.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

9. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

9.1. Adatvédelem

A Szolgáltató és az Igénybe vevő szervezet a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás során tudomására jutott adatok kezelése során a GDPR-ban, valamint az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően jár el. A Szolgáltató az adatok biztonsága tekintetében a GDPR 32. cikkében foglaltaknak megfelelően jár el.

9.2. Adatkezelés

A Szolgáltatás használata során a személyes adatok kezelése az érintett ügyfél személyazonosságának ellenőrzését szolgálja, az E-ügyintézési tv. 35/A. § (3) bekezdésében, valamint a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 71. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltakkal összhangban. A Szolgáltató a Szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozóan Adatkezelési Tájékoztatót készít és tesz közzé. Az Adatkezelési Tájékoztató jelen szerződés mellékletének minősül.

Felhasználó regisztrációjára az ügyfél-regisztrációs eljárás szabályai irányadók. A Kormány Központi Ügyfél regisztrációs Nyilvántartás-t (KÜNY) vezető szervként a személyiadat- és lakcímnylvántartásért felelős minisztert jelölte ki, aki ellátja a DÁNY-ba, és annak részeként a KÜNY-be kerülő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelői feladatokat. A Dáptv. 43. § (8) bekezdése alapján a természetes személy adatait a KÜNY-t vezető szerv a regisztráció megszűnését követő 5 év elteltével zárolja, ezt követően azokat kizárólag az elektronikus azonosítás hitelességének visszavezethetősége, a polgárok jogai és jogos érdekeinek védelme érdekében, az általános szerződési feltételeiben meghatározott időpontig, de legalább a regisztráció megszűnését követő 10 évig, legfeljebb a regisztráció megszűnését követő 50 évig kezelheti.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az érintetti jogok gyakorlását a DÁNY-t, és annak részeként a KÜNY-t vezető szerv, mint adatkezelő biztosítja. A DÁNY-t, és annak részeként a KÜNY-t vezető szerv adatkezelésével kapcsolatos információk a DÁNY/KÜNY működésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban találhatók¹.

9.3. Titoktartás

A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti titkokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben ismerik meg és használják fel, és a tudomásukra jutott bármilyen üzleti titkok megismerését harmadik személyek részére – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – nem teszik lehetővé.

Nem minősül az üzleti titokvédelemi kötelezettségek sérelmének

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
- b) az üzleti titok jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az üzleti titok megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása.

A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a Felhasználó és a Szolgáltató alkalmazottait, tagjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

A jelen pont alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél

¹ Adatkezelési Tájékoztató: a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások igénybe vevőiről a személyazonosság hiteles igazolása érdekében egységes ügyfél-regisztrációs nyilvántartáshoz szükséges adatkezelés ügyfelek részére

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, amelyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

10. FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.

E-ügyintézési tv.: az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény.

Eüvhr.: az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet.

Felek: Szolgáltató, a Felhasználó és az Igénybe vevő együttesen

Felhasználó: A Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, aki rendelkezik VKTA (arcképes azonosítás) regisztrációval.

Felügyelet: Digitális Szolgáltatások Felügyelete.

GDPR: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.).

Igénybe vevő szervezet: A Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére szerződött szervezet. (A Szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszony a Szolgáltató és az Igénybe vevő szervezet között áll fent.)

Infotv.: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

KASZ: a Kormány által kötelezően biztosítandó azonosítási szolgáltatás.

Munkanap: a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése szerinti *munkaszüneti* napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Szolgáltatás, vagy VKTA, vagy arcképes azonosítás: az E-ügyintézési tv. 35. § (1) bekezdés d) pontja szerinti videotechnológiával történő azonosítás szolgáltatás.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)