

# ÜGYFÉL ÜGYINTÉZÉSI RENDELKEZÉSÉNEK NYILVÁNTARTÁSA

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ LAP

2023. február 13.

v4.4

EREDETI



## Tartalomjegyzék

1.	A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA .....	3
2.	A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	3
3.	A SZOLGÁLTATÁS RÉSZEI .....	4
3.1.	Rendelkezés típusok .....	5
4.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE .....	6
4.1.	Csatlakozó szerv általi igénybevétel .....	6
4.2.	Ügyfél általi igénybevétel .....	6
5.	A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI .....	8
6.	DÍJAZÁS .....	8



## 1. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

Az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (a továbbiakban: RNY) központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ). A Szolgáltatást az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (Vhr.) szabályozza.

Az RNY a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek és gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: ügyfél) ügyintézésrel kapcsolatos nyilatkozatainak (például meghatalmazásainak, hivatalos elérhetőségének) elektronikus formában történő nyilvántartására, rögzítésére szolgál. A nyilvántartás lehetővé teszi, hogy ezekhez az információkhoz az arra jogosult szervek hozzáférjenek, megkönnyítve a mindennapi ügyintézését.

## 2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Az RNY-ben történő rendelkezéstétel a természetes személy ügyfelek részéről lehetőség, a gazdálkodó szervezetek számára – meghatározott jognyilatkozatok, ill. adatok tekintetében – kötelezettség.

A hatályos jogszabályok alapján az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az ügyfél ügyintézési rendelkezéseit köteles figyelembe venni, elektronikus vagy nem elektronikus kapcsolattartás esetén is.

Ahol az a rendelkezés típusa szerint indokolt és lehetséges, az ügyfél ügyintézési rendelkezésében meghatározhatja, hogy jognyilatkozata mely elektronikus ügyintézészt biztosító szervekkel szemben hatályos. Ennek eredményeként kizárólag az ügyfél által kiválasztott szervtípusok alá tartozó, RNY-hez csatlakozott szervek ismerhetik meg az ügyfél jognyilatkozatait.

A rendelkezések eljáró szerv általi lekérdezésének adatairól az ügyfél tájékoztatást ér el a szolgáltatás felületén.

Az ügyfél időszaki értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményekről (a továbbiakban: RÉR) szolgáltatás az ügyfelek részére az RNY felületén vehető igénye.

Az ügyfelek eljárási jogosultságainak igazolása támogatására a Vhr. 94.§ (4) értelmében az RNY-t vezető szerv ügynöki szolgáltatás (a továbbiakban: RNY+) útján az e-ügyintézészt biztosító szerv kérelme alapján ellenőrzi, és – sikeres ellenőrzés esetén – igazolja a képviseleti jogosultságot az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból.

### 3. A SZOLGÁLTATÁS RÉSZEI

Az RNY az ügyfelek részére az alábbiakban ismertetett szolgáltatásokat nyújtja:

A szolgáltatás lehetővé teszi a kapcsolattartással összefüggő adatok és nyilatkozatok rögzítését, valamint további rendelkezések megtételét, pl. elektronikus azonosítás, illetve az ügyfél időszaki értesítése elektronikus ügyintézési cselekményeiről szolgáltatás tekintetében.

A nyilvántartás tárolja továbbá a meghatalmazásokat és egyéb, ügykatalógusban elérhető rendelkezéstípusban rögzített nyilatkozatokat. Ezekről az RNY hitelesítetten információt szolgáltat papír alapú irat bemutatása nélkül is az RNY-hez csatlakozott elektronikus ügyintézészt biztosító szervek részére, azok eljárásai során.

Ahol arra az RNY lehetőséget biztosít, az ügyfél kiválaszthatja, hogy a magyar nyelvű tartalom helyett, illetve mellett angol nyelven jelenjenek meg az RNY felületei, és az RNY-ben megtett rendelkezések.

Az ügyfelek rendelkezéseinek rögzítése során a szolgáltatás egyedi hibaüzenetekkel és azok egységes kezelésével támogatja a folyamatot.

Az RNY+ szolgáltatás kiterjesztett adatszolgáltatásként három nyilvántartás adatai alapján ad információt az elektronikusan azonosított természetes személyek eljárási jogosultságáról a csatlakozott szervek számára. A Cégnylvántartás és az Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás alapján a törvényes képviselet, míg a Rendelkezés Nyilvántartás alapján az ügyleti képviseletre



vonatkozóan ellenőrzi, illetve adja át a csatlakozónak a képviseleti jogosultságot igazoló információkat. A szolgáltatás gépi interfészen elérhető, így az átadott információk automatikus feldolgozásra alkalmasak. Az RNY+ szolgáltatáshoz kétféle módon lehet hozzáférni: indirekt, ill. direkt módon.

### 3.1. Rendelkezés típusok

Természetes személy ügyfél az alábbi rendelkezéseket teheti meg az RNY-ben:

- e-Profil rendelkezései:
  - kapcsolattartási rendelkezések,
  - azonosítási rendelkezés,
  - értesítési szolgáltatással kapcsolatos rendelkezés;
- meghatalmazások:
  - általános meghatalmazás,
  - ügyleti meghatalmazások;
- szabadszöveges rendelkezések.

Gazdálkodó szervezet ügyfelek részére az e-Profil alatt elérhető rendelkezés típusok szűkebb köre érhető el – az E-ügyintézési törvény előírásaival összhangban:

- e-Profil rendelkezései:
  - szervezeti kapcsolattartási rendelkezések;
  - értesítési szolgáltatással kapcsolatos rendelkezés;
- meghatalmazások:
  - általános meghatalmazás,
  - ügyleti meghatalmazások;
- szabadszöveges rendelkezések.

## 4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

### 4.1. Csatlakozó szerv általi igénybevétel

Az RNY-t KEÜSZ-ként vehetik igénybe az E-ügyintézési tv. szerinti együttműködő szervek és a Vhr. 68/A. §-a szerinti, elektronikus ügyintézés nem biztosító piaci szereplők.

A Vhr. 68/A. § (1) bekezdésébe nem tartozó piaci szereplők az RNY-t központi állami szolgáltatásként (PKASZ) vehetik igénybe a Vhr. 68/B. §-68/H. §-okban meghatározott feltételek szerint.

Az RNY Vhr. 94.§ (4) bekezdés szerinti ügynöki szolgáltatása PKASZ-ként nem vehető igénybe!

Az RNY szolgáltatást a szolgáltató a csatlakozó szervek részére az ÁSZF és a csatlakozni szándékozó szervekkel való csatlakozási megállapodás alapján és annak keretei között nyújtja. A csatlakozni szándékozó szerv által megküldött és a szolgáltató által jóváhagyott, majd sikeresen lezárt csatlakozási kérdőívvel jön létre a KEÜSZ igénybevételére vonatkozó csatlakozási megállapodás. Amennyiben a szolgáltató a benyújtott csatlakozási kérelemmel összefüggésben hiánypótlásra szólította fel a csatlakozni kívánó szervezetet, a csatlakozás mindaddig nem zárható le sikeresen, így a csatlakozási megállapodás sem jön létre, amíg a hiánypótlást a csatlakozó szervezet nem teljesíti.

A szolgáltató az RNY-t PKASZ-ként határozott időre, legfeljebb 3 évre szóló szerződés megkötésével nyújtja.

### 4.2. Ügyfél általi igénybevétel

Az ügyfél az ügyintézési rendelkezéseket elektronikus úton (interneten, a személyre szabott ügyintézési felülettel (SZÜF) integrált platformon, akadálymentes környezetben, akár mobil eszközökön, vagy természetes személy esetén telefonon) vagy személyesen teheti meg.

Az ügyintézési rendelkezés első alkalommal (regisztráció) megtehető elektronikusan



- a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> oldalon, valamint
- az országos telefonos ügyfélszolgálat 1818-as számán,

ennek azonban az a feltétele, hogy a természetes személy ügyfél rendelkezzen a jogszabályban előírt, a regisztrációhoz szükséges tagállami, vagy az alábbi hazai elektronikus azonosítási szolgáltatás valamelyikével:

- Ügyfélkapu, vagy Ügyfélkapu + (az emelt biztonsági szintű, kétfaktoros azonosításhoz),
- tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvány (eSzemélyi),
- Részleges Kódú Telefonos Azonosítás, vagy
- videókapcsolaton keresztüli arcképes azonosítás.

Elektronikus azonosítás hiányában kizárólag személyesen, az ügyfél személyazonosítását követően tehető meg a regisztráció, valamint a további rendelkezések az alábbi helyszíneken:

- az ország valamennyi kormányablak és okmányirodai ügyfélszolgálatán (<http://kormanyablak.hu/hu>),
- az e-közigazgatásért felelős miniszter által irányított szervezeti egység ügyfélszolgálatán, valamint
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Kiemelt Ügyfélszolgálatain.

Az RNY ügyfele lehet:

- olyan nagykorú természetes személy, aki szerepel
  - a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban, vagy
  - a központ idegenrendészeti nyilvántartásban, vagy
  - az elektronikus ügyintézés igénybe vevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartásában;
- természetes személy(ek) által képviselt gazdálkodó szervezet, a képviselő beazonosítása, és a képviseleti jogosultság sikeres ellenőrzése esetén. (gazdálkodó szervezet rendelkezéseit a törvényes képviselő által ún. ügykezelőként berögzített természetes személy is előkészítheti.)

## 5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0 – 24 óráig.

A rendelkezésre állás szolgáltatási időszakon belül 98 %.

## 6. DÍJAZÁS

Az RNY szolgáltatás az ügyfelek részéről díjmentesen vehető igénybe.

A Szolgáltatás KEÜSZ-kénti igénybevétele a csatlakozó szervek részéről az E-ügyintézési tv. 25. § (9) bekezdése és a Vhr. 7/E. §-a alapján az E-ügyintézési tv. 1. § 17. pont a)-k) alpontja szerinti jogalanyoknak, valamint a Vhr. 68/A. § (1) bekezdés a)-e) pontjaiban jelölt szervezeteknek díjmentes.

A Vhr. 68/A. § (1) bekezdésébe nem tartozó piaci szereplő az RNY-hez, mint PKASZ-hoz a Vhr. 2. melléklet szerint kialakított díj megfizetése ellenében csatlakozhat.

