

Az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (RNY)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

2024. szeptember 01.

v 7.4

EREDETI

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Dokumentumkontroll

Dokumentum jellemzők

Szolgáltatás neve	Az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (RNY)
Dokumentum címe	Az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (RNY) általános szerződési feltételei
Verziószám	7.4
Állapot	Átadott
Dokumentum készítésének dátuma	2017. 07.01.
Dokumentum utolsó módosításának dátuma	2024. szeptember 01.
Készítette	IdomSoft Zrt.
Fájlnév	RNY_RER_ASZF_v7.4
Dokumentum célja	Az RNY igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételek meghatározása

Változtatások jegyzéke

Verzió	Dátum	Változtatás rövid leírása
v1.0	2017. 07.01.	Első kiadott verzió
v4.00	2019. 12.18.	Adminisztratív módosítás

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

v7.0	2022. 10. 25.	Adminisztratív módosítás
v7.1	2023. 02. 13.	Adminisztratív módosítás
v7.2	2024. 01. 01.	Az RNY és RÉR szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásból fakadó változások átvezetése
v7.3	2024.07.01.	A DÁP tv. hatálybalépésével összefüggő RNY funkcióváltozások átvezetése
v.7.4	2024.09.01.	Jogszabályi változások átvezetése

Tartalom

Dokumentumkontroll	3
Dokumentum jellemzők	3
Változtatások jegyzéke	3
1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....	9
1.1. A szolgáltató neve, címe	9
1.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége.....	9
1.3. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság	11

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

1.4.	A Felügyelet elérhetősége	12
1.5.	A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége.....	13
2.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA	14
2.1.	Az Általános Szerződési Feltételek célja, jogszabályi háttere	14
2.2.	Az Általános Szerződési Feltételek hatálya	15
2.2.1.	Személyi hatály	15
2.2.2.	Időbeli hatály	15
2.2.3.	Területi hatály	15
2.3.	Közzététel.....	15
2.4.	Az Általános Szerződési Feltételek módosítása	15
3.	A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....	17
3.1.	Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)	17
3.1.1.	Rendelkezés típusok	18
I.	Szabad szöveges rendelkezés, szabad szöveges meghatalmazás, általános meghatalmazás	20
II.	Eseti (ügyleti) meghatalmazás az ügykatalógus alapján.....	21
3.1.2.	A rendelkezések hatálya, érvényessége	21
3.1.3.	A rendelkezések módosításai.....	24
3.1.4.	A rendelkezések rögzítése, hitelesítése	25
3.1.5.	A rendelkezések törlése	26
3.1.6.	Szolgáltatással összefüggő üzenetküldés.....	27

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

3.1.7.	Érintettségi adatok.....	31
3.2.	RNY+ ügynöki szolgáltatás	31
3.2.1.	Az RNY+ bemeneti paraméterei.....	32
3.2.2.	Az RNY+ szolgáltatás hozzáférési paraméterei	33
4.	SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, IDŐSZAK, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS.....	34
4.1.	A szolgáltatás minősége.....	34
4.2.	Szolgáltatási időszak	34
4.3.	A Szolgáltatás rendelkezésre állása	34
4.4.	A Szolgáltatás elérhetősége	35
5.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE - FUNKCIONALITÁS	36
	Rendelkezők lekérdezése	36
	Rendelkezők regisztrációs kezelése.....	37
	Szervezet saját ügýtípusaiban rendelkezéstétel	37
5.1.	A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő jogosultsági kérdések	37
5.2.	A szolgáltatás igénybevételenek folyamata.....	40
5.3.	A szolgáltatás igénybevételenek feltételei	40
5.3.1.	A Szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei	40
5.3.2.	A Szolgáltatás igénybevételenek adminisztratív feltételei	41
5.3.2.2.	Csatlakozott szerv általi igénybevétel	43
5.4.	A felhasználói jogviszony keletkezése és megszűnése csatlakozott szerv esetén.....	44

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

 E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

6.	AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	46
7.	A FELHASZNÁLÓI, IGÉNYBEVEVŐI TÁMOGATÁS FELTÉTELEI, VALAMINT A BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE	47
7.1.	A Felhasználók, Igénybevevők részére nyújtott támogatás, a panaszok bejelentése	47
7.2.	A panaszok kezelésének rendje	47
7.3.	Hibaelhárítás	48
7.4.	A jogviták esetén követendő eljárás	48
8.	A FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	49
8.1.	A Szolgáltató jogai és kötelességei	49
8.1.1.	Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai.....	49
8.2.	Az Igénybevevő csatlakozott szerv jogai és kötelezettségei.....	50
8.2.1.	Igénybevevő csatlakozott szerv általi alvállalkozó bevonásának szabályai	50
8.3.	A Felhasználó jogai és kötelességei	51
8.4.	A Szolgáltató felelőssége	51
8.4.1.	Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai.....	51
8.4.2.	A Szolgáltató felelősségének általános szabályai.....	52
8.5.	Az Igénybevevő csatlakozott szerv felelőssége.....	52
8.6.	Felhasználó felelőssége.....	52
8.7.	Az érintett felek közös felelőssége.....	53
8.8.	Vis maior	53
9.	ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS.....	54

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

 E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

9.1. Adatvédelem.....	54
9.2. Adatkezelés.....	54
9.3. Titoktartás.....	55
10. FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK.....	58

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve, címe

Szolgáltató neve: IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő
Részvénytársaság (rövidített elnevezése:
IdomSoft Zrt.)

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Céjegyzékszám: 01-10-046896

Adószám: 230831185-2-44

Levelezési cím: 1394 Budapest, Pf.: 390.

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

Telefonszám: +36 1 7957-800

Telefax szám: +36 1 7950-447

Internetes honlap címe: <http://www.idomsoft.hu/>

A szolgáltatás internetes honlapja: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>

1.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- a) Az állampolgári és gazdasági társaságok általi bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése:

Kormányzati Ügyfélvonal (1818)

Telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat

Nyitvatartás: 7x24h

Telefon: 1818

Külföldről: +36 (1) 550-1858

E-mail: ekozig@1818.hu

Chat indítása: https://mo.hu/szuf_kapcsolat

- b) Csatlakozási igények fogadása:

A Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) szolgáltatáshoz való csatlakozás esetében:

A csatlakozási kérdőív beküldése online a <https://szeusz.gov.hu/> csatlakozást támogató portálon, a Központi Azonosítási Ügynökön keresztül történő azonosítást - és amennyiben a szervezeti regisztráció előzetesen nem történt még meg, a szervezeti adatok regisztrációját - követően lehetséges.

A szolgáltatás aloldala a portálon: <https://szeusz.gov.hu/szeusz/rny>

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

c) Szolgáltatás-támogatás

A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos általános bejelentéseket, igazgatással és csatlakozással összefüggő kérdéseket, panaszokat az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Ügyfélmenedzsment csapat

E-mail: szeusz@idomsoft.hu

Postacím: H-1394 Budapest, Pf.: 390.

Rendelkezésre állás: munkanapokon 9:00 – 17:00

d) Incidenskezelés

A Szolgáltató a csatlakozott szakrendszerek vonatkozásában a Szolgáltatással összefüggő műszaki, technikai jellegű hibabejelentéseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Ügyféltámogatás csapat

E-mail: helpdesk@idomsoft.hu

Rendelkezésre állás: 7X24h

Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

1.3. Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság**IdomSoft Zrt.**

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Az ügyfelek a következő módon indíthatják fogyasztóvédelmi panaszukat elsőfokú eljárás keretében személyesen, postai úton vagy e-mailben:

- bármely kormányablakban,
- Budapest Főváros Kormányhivatalánál.

Tájékoztató a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatosan:

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap>

A fogyasztóvédelmi feladatok esetében illetékes:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: +36 (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

1.4. A Felügyelet elérhetősége

Felügyelet neve: Digitális Szolgáltatások Felügyelete

Elérhetőség: <https://euf.gov.hu/elerhetosegek>

E-mail cím: euf@dmu.gov.hu

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Internetes honlap címe: <https://euf.gov.hu>

Hivatali tárhely: EUF

1.5. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a szolgáltatás honlapján tekinthető meg.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, jogszabályi háttere

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (a továbbiakban: RNY) igénybevétele jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételeknek megfelelően történjen.

A Szolgáltató jelen szolgáltatások révén biztosítja az elektronikus ügyintézésbe történő bekapcsolódáshoz szükséges feltételeket a Felhasználók számára.

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatás igénybevételének általános jogi és igénybevételi feltételeit.

Legfontosabb vonatkozó jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR),
- az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: eIDAS Rendelet),
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (a továbbiakban: DÁP tv.),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (Infotv.)

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről (a továbbiakban: KijelölőR.).

2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed az IdomSoft Zrt.-re (a továbbiakban: Szolgáltatóra), valamint a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben szabályozott Szolgáltatáshoz a Dáptv. szerint csatlakozó szervezetekre (a továbbiakban: csatlakozott szerv, vagy Igénybevevő), valamint a Szolgáltatást ügyfélként igénybevevő természetes és nem természetes személyekre, gazdálkodó szervezetekre (a továbbiakban: Felhasználó vagy Ügyfél).

2.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF hatálya a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy a módosítás hatályba lépésével.

2.2.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF Magyarország területén érvényes azzal, hogy a Felhasználók a világ bármelyik pontjáról igénybe vehetik a Szolgáltatást.

2.3. Közzététel

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató a szolgáltatás internetes honlapján keresztül mindenki számára elérhetővé teszi.

2.4. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF módosításokat tartalmazó szövegét a Szolgáltatás oldalán közzéteszi.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A Szolgáltató az ÁSZF módosítását az irányadó jogszabályok szerint megküldi a Felügyeletnek is.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Az RNY a Dáptv. 47. § (1) bekezdés a) pontjában nevesített központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (KEÜSZ), mely a természetes személyek és gazdálkodó szervezetek ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván. A szolgáltatást a Szolgáltató a KijelölőR. 3. § (1) bekezdése alapján nyújtja.

A szolgáltatás két részszerződés-csomagra osztható:

- nyilvántartási szolgáltatások és a nyilvántartási adatokra épülő adatszolgáltatás, továbbiakban RNY,
- kiterjesztett adatszolgáltatás közhiteles, törvényes képviselői nyilvántartásokra épülő ügynöki szolgáltatás, továbbiakban RNY+.

Az Ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartására alapuló szolgáltatások funkcionális követelményeit a Dáptv. 25-26. és 48. §-ai, valamint a Dáptv. végrehajtási rendeletei tartalmazzák. A DÁP tv. 11. §-a a kapcsolattartási rendelkezés DÁP tv. szerinti digitális állampolgárság felhasználói profil (DÁP-profil) aktiválásával vagy inaktiválásával történő automatikus létrejöttét szabályozza.

3.1. Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)

Az RNY szolgáltatás annak lehetőségét teremti meg, hogy az ügyfelek (felhasználók) az ügyintézésrel összefüggő rendelkezéseiket, jognyilatkozataikat teljes bizonyító erejű magánokiratként elektronikus úton rögzíthessék. Ezek a nyilatkozatok egy nyilvántartásban érhetők el az ügyfelek és a megismerésükre jogosult, ill. kötelezett szervek által.

Szolgáltató a Felhasználó részére az alábbiakban ismertetett szolgáltatást nyújtja:

A szolgáltatás lehetővé teszi a kapcsolattartással összefüggő adatok és nyilatkozatok rögzítését, valamint további rendelkezések megtételét.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A nyilvántartás tárolja továbbá a meghatalmazásokat és egyéb, ügykatalógusban elérhető rendelkezéstípusban rögzített nyilatkozatokat. Ezekről hitelesítetten információt szolgáltat papír alapú irat bemutatása nélkül is.

Adott ügyintézés tekintetében jogszabály felülírhatja a Felhasználó vonatkozó rendelkezésének alkalmazását. (Pl. kötelezővé teheti az elektronikus kapcsolattartást, illetve kötelezően meghatározhatja valamely szolgáltatás alkalmazását, valamint kizárhatja a meghatalmazástételi lehetőséget).

Az RNY-ben tett jognyilatkozatok kizárólag az RNY-hez csatlakozott szervek hatáskörébe tartozó eljárások során alkalmazhatóak és alkalmazandóak.

Az RNY-ben rögzített meghatalmazások nem elektronikus ügyintézés esetén is felhasználhatók a rendelkezésre hivatkozással, és irányadók az RNY-hez csatlakozott eljáró szerv tekintetében. Ebben az esetben sem szükséges kinyomtatni az RNY-ben tett meghatalmazást, arra való hivatkozás is elegendő (pl. a rendelkezés azonosító, vagy a rendelkezésben érintett természetes személy természetes személyazonosító adatainak megadásával).

A Szolgáltatáshoz csatlakozott szervezeteknek meg kell adniuk azon ügykatalógus elemek angol megnevezését és leírását is, amelyek megjelennek a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> felületen.

Ahol azt a Szolgáltató a felületeken biztosítja, a Felhasználó kiválaszthatja, hogy az alapértelmezett magyar nyelvű tartalom helyett, illetve mellett angol nyelven jelenjenek meg az RNY felületei, és az RNY-ben megtett rendelkezések.

3.1.1. Rendelkezés típusok

Felhasználó az alábbi rendelkezéseket teheti meg az RNY-ben:

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- kapcsolattartási rendelkezés;
- képviseletre vonatkozó jognyilatkozatok (meghatalmazások):
 - általános meghatalmazás,
 - ügyleti meghatalmazások;
- jogszabályban meghatározott más jognyilatkozat;
- szabadszöveges rendelkezések.

A Dáptv. szerinti digitális állampolgárság felhasználói profil (DÁP-profil) aktiválása egyben az elektronikus kapcsolattartás választását és az elektronikus tárhely (KÜNY-tárhely) hivatalos elérhetőségként való használatát is jelenti. A DÁP-profil aktiválásával egyidejűleg így egy erre vonatkozó kapcsolattartási rendelkezés is automatikusan létrejön, melyet a továbbiakban a DÁP-profil inaktiválásával vagy újra aktiválásával változtathat meg a felhasználó.

A Felhasználónak minden esetben először a kapcsolattartásra vonatkozó jognyilatkozatait kell rögzítenie az e-Profilja alatt megtalálható kapcsolattartási rendelkezésében. Jogalanyiságától függően ennek keretében nyilatkozhat arról, hogy az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek milyen formában, módokon érhetik el, illetve küldhetnek joghatás kiváltására alkalmas, továbbá tájékoztatási célú küldeményeket, értesítéseket.

A kapcsolattartási rendelkezések megtételét követően elektronikusan (online vagy telefonon) vagy személyesen további rendelkezések tehetők.

Gazdálkodó szervezet szervezeti kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezésének rögzítésére, így az első szervezeti kapcsolattartási rendelkezés megtételére RNY-regisztrációként kizárólag hivatalos elérhetőségének egyidejű bejelentésével együtt kerülhet sor.

Gazdálkodó szervezet RNY-regisztrációját 2 módon teheti meg:

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Cégkapu-regisztráció során kéri cégkapu-címének hivatalos elérhetőségkénti bejelentését a Cégkapu-szolgáltatón keresztül az RNY-felé;

A gazdálkodó szervezet természetes személy képviselője közvetlenül jelenti be az RNY- be a szervezet hivatalos elérhetőségét, a képviselő azonosítását és képviseleti jogosultságának igazolását követően, jelen ÁSZF 5.3.2. pontjának megfelelő módokon.

I. Szabad szöveges rendelkezés, szabad szöveges meghatalmazás, általános meghatalmazás

Felhasználó jogosult az RNY-hez csatlakozott szerv által rendszeresített meghatalmazás, illetve egyéb rendelkezés tételére.

A csatlakozott szerv a saját ügykatalógusában szabad szöveges meghatalmazás, illetve szabad szöveges rendelkezés ügýtípust hozhat létre.

A csatlakozott szerv meghatározhatja az általa rendszeresített ügýtípusban azt, hogy

- egy rendelkezéstételi folyamatban összesen hány érintett (1-5 fő) kerülhet kiválasztásra meghatalmazóként, illetve meghatalmazottként a rendelkezést rögzítő Felhasználó által,
- mi legyen az ügyfél által rögzített rendelkezés címe (pdf fejlécén lévő megnevezés),
- milyen elnevezéssel kerüljenek megjelenítésre a rendelkezés érintettjei a rendelkezéstételi felületen és a rendelkezés pdf-jén (pl. nyilatkozó, törvényes képviselő, meghatalmazott, eljáró szülő, meghatalmazott, etc.)
- a rendelkezés hatályosságának mi legyen a maximális időtartama.

Felhasználó jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti általános meghatalmazást tenni. Ennek révén arról rendelkezik, hogy az általa megjelölt természetes személy vagy gazdálkodó szervezet általános meghatalmazottként

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

helyette és nevében bármely csatlakozott szerv előtt eljárjon, és a szükséges jognyilatkozatot megtegye.

Az általános meghatalmazás a törvény erejénél fogva legfeljebb a rendelkezéstételtől számított 5 év elteltével hatályát veszti.

II. Eseti (ügyleti) meghatalmazás az ügykatalógus alapján

Felhasználó jogosult az RNY-ben megjelenő ügykatalógusban szereplő ügytípus kiválasztásával meghatalmazás tételére.

Felhasználó meghatalmazhat természetes személyt és gazdálkodó szervezetet is.

Felhasználó a meghatalmazás során köteles a meghatalmazni kívánt természetes személy személyazonosító adatainak, illetve a nem természetes személy (gazdálkodó szervezet) adószámának megadására.

3.1.2. A rendelkezések hatálya, érvényessége

Rendelkezés készítése során – ahol ez értelmezett – a Felhasználó nyilatkozni köteles rendelkezése időbeli és személyi hatályáról.

A Felhasználó az e-ügyintézésel összefüggő alapbeállításait, nyilatkozatait az ún. „e-Profil” menüpont alatt teheti és tekintheti meg. Ezek a kapcsolattartással összefüggő rendelkezések (korábban: alaprendelkezés), valamint további, szolgáltatást, értesítéseket érintő beállítások.

Az e-Profil alá tartozó fenti rendelkezések esetén nincs lehetőség későbbi hatály beállítására, azok a „Mentés”-re kattintva érvényesülnek, válnak hatályossá.

A Szolgáltatáshoz csatlakozott szerv a Felhasználó rendelkezéseinek lekérdezése során kizárólag azt az ügyintézési rendelkezést ismerheti meg:

- amely jellegénél fogva rá nézve hatályos, vagy

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- amely vonatkozásában a hatályosságát tekintve az ügyfél olyan szervezeti kört jelölt meg, amelybe a szerv beletartozik.

A Felhasználó a személyi hatályt az egyes rendelkezések, illetve azok nyilatkozatai tekintetében külön határozhatja meg, ha arra a Dáptv. lehetőséget ad, a szervtípusok meghatározásával.

Kiválasztott szervtípus lehet az „Összes, csatlakozott együttműködő szerv és piaci szereplő”, vagy az ügyfél által kijelölt szervtípus(ok). Ez utóbbi esetben az ügyfél a jognyilatkozat alatt megjelenő listából tudja kiválasztani – a jelölőnégyzetek kipipálásával – az adott nyilatkozattal érintett szervtípus(oka)t. Az „Összes...” kategória az értékkészlet valamennyi szervtípusát jelenti, az azokba tartozó összes, mindenkori csatlakozott szervvel.

Bizonyos szervtípusok kizárása esetén az egyes elemek (szervtípusok) kiválasztása a mindenkori az adott szervtípus alá tartozó csatlakozott szervezet jelenti.

Az egyes szervtípusok alá tartozó szervek körét (vagyis a mindenkori szervtípus besorolást), továbbá a Szolgáltatás részletes leírását Felhasználó a „Tájékoztató” bal oldali menüpontra kattintva tekintheti meg.

Mindazon rendelkezések tekintetében, ahol nincs lehetőség a szervtípus szerinti szűkítésre, a megtett jognyilatkozat valamennyi, RNY Szolgáltatáshoz csatlakozott szervvel szemben hatályos.

A kapcsolattartásra vonatkozó, de még a Szolgáltatás korábbi funkcionalitása során elérhető Alaprendelkezésben rögzített jognyilatkozatok (pl. megadott postacím) mindaddig hatályban maradnak, amíg a Felhasználó újat nem rögzít (a kapcsolattartási rendelkezései alatti „Mentés” gombra kattintva). A hatályban levő jognyilatkozatok lekérdezhetők az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek által.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A Szolgáltatáshoz csatlakozott szerv az általa rendszeresített meghatalmazások és egyéb rendelkezések tekintetében meghatározhatja a rendelkezés elvitelére jogosult szervek körét.

Az e-Profil alá tartozó rendelkezések nem törölhetők, csupán a kívánt nyilatkozatok és adatok rögzítésével, illetve törlésével a „Mentés”-re kattintva írhatók felül.

Az e-Profil alá tartozó kapcsolattartási rendelkezés joghatásai természetes személy Felhasználó által az alábbi módokon függeszthetők fel:

Természetes személy Felhasználó a kapcsolattartási rendelkezését a kapcsolattartási forma tekintetében az „Egyik szerv sem” jelölőnégyzet bejelölésével és a „Mentés”-re kattintva függesztheti fel. Ennek eredményeként egyetlen elektronikus ügyintézészt biztosító szerv sem ismerheti meg és használhatja fel a kapcsolattartási rendelkezése során korábban rögzített nyilatkozatait, adatait, s nem tarthat elektronikus úton kapcsolatot a felhasználóval.

Meghatalmazott általi elfogadással létrejövő, valamint meghatalmazott által előkészített rendelkezés érvényessége a meghatalmazott általi jóváhagyástól (elfogadás), illetve a meghatalmazó általi jóváhagyástól függ.

Gazdálkodó szervezet együttes képviselte esetén az elsőként rendelkező képviselő által megtett rendelkezés, majd annak a másik törvényes képviselő általi jóváhagyása teszi érvényessé a nem természetes személy rendelkezését.

RNY kezelői jogosultsággal rendelkező természetes személy által előkészített rendelkezés esetén az érintett gazdálkodó szervezet törvényes képviselője/képviselői általi jóváhagyással válik érvényessé a rendelkezés.

Az elfogadással, illetve jóváhagyással érvényesülő rendelkezéseket az RNY „Jóváhagyásra váró rendelkezések” bal oldali menüpontra kattintva, az aktuális rendelkezés sora előtti

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

jelölőnégyzet kipipálásával, és a sor alján található „Rendelkezés(ek) jóváhagyása” mezőre kattintva érvényesítheti a Felhasználó.

A Felhasználó a „Megtett rendelkezéseim” bal oldali menüpontra kattintva tudja lekérdezni – magyar és angol nyelven is – az általa korábban tett rendelkezéseket, az alábbi keresési szempontok szerint:

- rendelkezés típusa,
- rendelkezés megnevezése,
- létrehozás dátuma,
- rendelkezés azonosító.

A megtett rendelkezések hatályosságuk szerint is lekérdezhetők. Külön almenüben érhetők el a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) eljárásaival összefüggésben, a NAV rendszerében tett meghatalmazások.

A meghatalmazottak a „Rám vonatkozó rendelkezések” bal oldali menüpontra kattintva tekinthetik meg – magyar és angol nyelven is – mindazon rendelkezéseket, amelyben képviseleti jogosultsággal lettek felruházva.

3.1.3. A rendelkezések módosításai

Rendelkezés Felhasználó általi módosítása a korábbi (adott időpontban hatályban lévő) rendelkezés érvénytelenítésével (hatályon kívül helyezésével), majd új rendelkezés tételével valósulhat meg.

Kapcsolattartási rendelkezés esetében a módosítás az újabb „Mentés”-re kattintással tehető meg. Ezzel az addig hatályos rendelkezés a háttérben a módosítással párhuzamosan törlődik

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

(hatályon kívül helyeződik).

Gazdálkodó szervezet Felhasználó együttes képvisellete esetén valamennyi művelet (létrehozás, módosítás, aláírás, jóváhagyás, hatályon kívül helyezés stb.) érvényességéhez a 3.1.2-es pontban jelzett folyamat szükséges. Azaz az elsőként eljáró képviselő általi rendelkezéstétel, majd a rendelkezés másik törvényes képviselő általi jóváhagyása.

3.1.4. A rendelkezések rögzítése, hitelesítése

A Felhasználó interneten <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> keresztül tett ügyintézési rendelkezését a rendszer a dokumentumhitelesítés jogszabályi feltételeinek megfelelő módon hitelesíti.

A személyes ügyintézés során:

- A létrehozott, kinyomtatott és a Felhasználónak átadott rendelkezést a Felhasználó ellátja aláírásával.
- A gazdálkodó szervezet esetén a képviseleti jogosultsággal vagy RNY kezelői jogosultsággal rendelkező természetes személy Felhasználó(k) aláírása szükséges a rendelkezésen.
- Ahhoz, hogy a rendelkezés az RNY-ben érvényessé, megismerhetővé váljon az arra jogosult szervek, szervezetek számára, az aláírt rendelkezést az ügyintéző feltölti az RNY- be. A feltöltését követően a rendelkezést a rendszer hitelesíti.
- Amennyiben a Felhasználó nem írja alá a kinyomtatott rendelkezését, úgy az nem lesz feltöltve a rendszerbe, és nem hitelesíti a fenti módon a rendszer. Így az aláírásra előkészített, de nem aláírt dokumentumot a regisztrációs szerv a szolgáltatásból való kilépéskor törli.
- Ha a rendelkezés érvényességéhez további jóváhagyás szükséges, az ügyfél által

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

aláírt és az ügyintéző által feltöltött rendelkezést a jóváhagyásra jogosultnak jóvá kell hagynia.

- RNY kezelő által előkészített rendelkezés érvényességéhez a gazdálkodó szervezet törvényes képviselőjének vagy képviselőinek jóváhagyása szükséges.

A telefonos ügyfélszolgálat útján tett ügyintézési rendelkezés esetén, a rendelkezést hangfájl formájában rögzíti a Szolgáltató, valamint annak egyedi azonosítóját az RNY-ben letárolja.

Amennyiben a hitelesítés során probléma merül fel, a folyamat felfüggesztésre kerül, melyről figyelmeztetést jelenít meg a rendszer. A Felhasználó, ill. ügyintéző a következő belépéskor folytathatja a hitelesítési folyamatot, vagy törölheti a rendelkezést.

3.1.5. A rendelkezések törlése

Felhasználó a rendelkezés törlésével helyezheti hatályon kívül az általa tett rendelkezéseket. Az így érvénytelenített rendelkezések a törlés (hatályon kívül helyezés) pillanatától nem használhatók fel, nem vehetők figyelembe az ügyintézések során.

RNY kezelői jogosultsággal rendelkező természetes személy nem törölhet rendelkezést és nem is „készítheti elő” a törlést.

A rendelkezések törlésére a Felhasználónak a „Megtett rendelkezéseim” bal oldali menüpontra kattintva, a „Rendelkezések lekérdezése” alatt a rendelkezések lekérdezését követően van lehetősége, a törlendő rendelkezés sorában lévő TÖRLÉS gombra kattintva.

Felhasználó általi törlés a rendelkezést véglegesen és visszavonhatatlanul hatályon kívül helyezi. Ennek következtében érvénytelenítő rendelkezés generálódik, amely tartalmazza a kijelölt rendelkezés azonosítóját.

A Felhasználó e-Profil alatti kapcsolattartási rendelkezésének érvényessége a 3.1.2-es pontban

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

leírtak szerint függeszthetők fel.

Jóváhagyásra váró rendelkezés lejárta:

Törölni kizárólag érvényes, valamint jóváhagyással érvénybe lépő rendelkezések esetén már jóváhagyott rendelkezést lehet. Amennyiben a jóváhagyásra váró rendelkezést 10 napon belül nem hagyják jóvá, a határidő lejártával a Szolgáltató automatikusan törli az előkészített rendelkezést.

Rendelkezés érvénytelenítése ügykatalógus elem törlése miatt:

A Szolgáltatáshoz csatlakozott szervek törölhetik az általuk rendszeresített ügykatalógus egyes elemeit (ügy, ügycsoport). Amennyiben a Felhasználónak az ügykatalógus elem törlésének időpontjában volt hatályos rendelkezése az adott ügýtípusban, abban az esetben a Szolgáltató hivatalból érvényteleníti a rendelkezést, tekintettel arra, hogy ügykatalógusból törölt ügýtípusban nem érvényesíthető RNY-ben tett rendelkezés.

3.1.6. Szolgáltatással összefüggő üzenetküldés

Az RNY Szolgáltató a Felhasználónak üzenetet küldhet abból a célból, hogy a Felhasználó értesüljön az őt érintő, az RNY Szolgáltatás használatával összefüggő körülményekről.

Az RNY Szolgáltatás használatával összefüggő körülménynek minősül különösen:

- a) a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett rendelkezés érvénybe lépése,
- b) a Felhasználót érintő rendelkezés Felhasználó általi jóváhagyásának szükségessége,
- c) a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett rendelkezés hatályon kívül helyezése,
- d) a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett jóváhagyásra váró rendelkezés

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

lejáratára,

- e) olyan ügycatalógus elem (ügy/ügycsoport) szerv általi törlése, amelynek van olyan hatályos rendelkezés az RNY-ben, ahol a Felhasználó érintett rendelkezés alanyaként vagy címzettjeként,
- f) új ügy vagy ügycsoport megjelenése a szervezet ügycatúsainál,
- g) új szervezet megjelenése az ügycatalógusban,
- h) a gazdálkodó szervezet Felhasználó megszűnése miatti szolgáltatás-elérés megszüntetése,
- i) a Szolgáltatás funkcionalitásának Felhasználót érintő változása.

Szolgáltató az e-Profil alatti Beállítások almenüpontban jelölt körülmények tekintetében biztosítja az üzenetküldés Felhasználó általi testreszabását.

A Beállítások menüpont igénybevételének feltétele, hogy

- a Felhasználó rendelkezzen elmentett új típusú (szervezeti) kapcsolattartási rendelkezéssel,
- gazdálkodó szervezet Felhasználó esetén a hatályos szervezeti kapcsolattartási rendelkezés tartalmazza a hivatalos elérhetőséget, illetve
- gazdálkodó szervezet Felhasználó esetén a hatályos szervezeti kapcsolattartási rendelkezés tartalmazzon a *'Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok'* szekcióban rögzített értesítési célú elektronikus levelezési címet.

A Beállítások menüpont alatt van lehetőség:

- az RNY szolgáltató által a rendelkezések alanyának, illetve címzettjének küldendő üzenetek típusonkénti ki-bekapcsolására;
- az RNY szolgáltató által küldendő üzenetek csatornájának megválasztására,
- az RNY szolgáltató által e-mail címre küldendő üzenetek esetén az erre szolgáló

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

elektronikus levélcím nem kötelező megadására természetes személy Felhasználók esetén.

Üzenetküldés csatornáiként természetes személy Felhasználó esetén a Beállításoknál megjelenített elektronikus levelezési címe és azzal egyidejűleg vagy annak alternatívájaként a Felhasználó létező KÜNY-tárhelye állítható be.

Üzenetküldés csatornáiként gazdálkodó szervezet Felhasználó esetén a hatályos szervezeti kapcsolattartási rendelkezésének *'Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok'* szekciójában rögzített értesítési célú elektronikus levelezési címe és azzal egyidejűleg vagy annak alternatívájaként a Felhasználó létező és hivatalos elérhetőségként bejelentett BKSZ címe (Cégkapu, Hivatali tárhely, KÜNY/DÁNY-tárhely) állítható be.

E-mail cím, illetve létező BKSZ cím hiányában az adott értesítési csatorna nem választható ki az egyes üzenettípusoknál.

Amennyiben úgy menti a beállításokat a Felhasználó, hogy nincs kijelölve az adott üzenettípus mellett egyik jelölőnégyzet sem, abban az esetben nem kap értesítést a felhasználó az adott eseményről.

A Beállításoknál történt műveletek elmentésekor nem keletkezik rendelkezés, a mentett beállítások azonban a menübe történő belépésnél az aktuális állapotoknak megfelelően előtöltődnek.

Azon gazdálkodó szervezet Felhasználóknál, amelyek nevében együttes képviselő jár el, az általa a Beállítások menüpontban megtett művelet esetén, a művelet érvényessé válásához a gazdálkodó szervezet Felhasználó nevében eljáró másik képviselője általi jóváhagyás szükséges a Beállítások alatt.

A jóvá nem hagyott beállítások 10 nap eltelte után elvesznek. Ekkor visszaáll az érintett

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

beállítás a módosítás előtti állapotra.

Amennyiben egy rendelkezésnek (jellemzően a meghatalmazás típusúaknak) több érintettje van, a beállítások kizárólag az adott beállítási műveletet elvégző Felhasználóval szemben hatályosulnak az érintett rendelkezés tekintetében, a rendelkezés egyéb érintettjeivel szemben nem.

Mindaddig, amíg a Felhasználó nem érvényesíti első alkalommal műveleteit a Beállítások alatt azok elmentésével, a Szolgáltató automatikusan küldi a rendelkezésben érintett Felhasználók részére az alábbi üzenettípusokat:

- rendelkezés érvénybe lépéséről (létrehozásáról) szóló üzenet,
- rendelkezés jóváhagyásának szükségességéről szóló üzenet,
- a rendelkezés Felhasználó általi hatályon kívül helyezéséről szóló üzenet,
- a felhasználó által a rendelkezéstételkor meghatározott hatályosság vége dátum bekövetkezéséről szóló üzenet, valamint
- az ügykatalógus elem (ügy/ügytípus) törléséről szóló üzenet.

Mindaddig, amíg a Felhasználó nem érvényesíti első alkalommal beállításait a Beállítások menüpont alatt azok elmentésével, a Szolgáltató az alábbi csatornákon értesíti az érintett Felhasználókat a szolgáltatásnyújtással összefüggő fenti körülményekről:

- természetes személy Felhasználó esetén
 - a Felhasználó által a kapcsolattartási rendelkezésében (Alaprendelkezésében) hivatalos elérhetőségként bejelentett elektronikus elérhetőségen (KÜNY- tárhely), ennek hiányában
 - egyéb tájékoztatási célú elérhetőségként rögzített e-mail címen, ennek hiányában nem történik automatikus üzenetküldés.
- gazdálkodó szervezet Felhasználó esetén

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- a Felhasználó által az RNY kapcsolattartási rendelkezésében a hivatalos elérhetőségként bejelentett biztonságos kézbesítési szolgáltatási címnek minősülő tárhelyére (KÜNY-tárhely, cégkapu, hivatali tárhely), ennek hiányában
- a szolgáltatás nyújtásához szükséges elérhetőségként rögzített elektronikus levélcímre, ennek hiányában nem történik automatikus üzentküldés.

3.1.7. Érintettségi adatok

Az e-Profil alatti Érintettségi adatok c. menüpontban az ügyfelek az alábbi, rájuk vonatkozó adatokat ismerhetik meg:

- Ügyfélre vonatkozó rendelkezések RNY-hez csatlakozott szervek általi lekérdezése;
- Természetes személy azonosítása RNY-ben ügyintéző által;
- Nem természetes személy azonosítása RNY-ben ügyintéző által. A lekérdező felületre vonatkozó közös szabályok:
- A lekérdezési időszak kezdő dátumát kötelező megadni;
- Legfeljebb 3 hónapos időintervallum adható meg lekérdezési időszak tekintetében;
- Legfeljebb 10 darab találat jelenik meg egy lekérdezéssel;
- A lekérdező/azonosító szerv megadása minden esetben kötelező.

3.2. RNY+ ügynöki szolgáltatás

A felhasználók eljárási jogosultságai ellenőrzését támogatja az RNY ügynöki szolgáltatása, az RNY+. A Szolgáltató az RNY+ útján, az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv kérelme alapján ellenőrizheti, és – sikeres ellenőrzés esetén – igazolhatja a képviseleti jogosultságot az egyes

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

képviselési jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból.

A képviselési jogosultságok lehetnek közhiteles nyilvántartásban rögzített adatokon alapuló törvényes képviselési jogosultság, illetve meghatalmazáson alapuló ügyleti képviselési jogosultság. Az RNY+ kiterjesztett adatszolgáltatásként három nyilvántartás adatai alapján ad információt az elektronikusan azonosított természetes személyek eljárásai jogosultságáról. A Cégnylvántartás és az Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás alapján a törvényes képviselés, míg a Rendelkezés Nyilvántartás alapján az ügyleti képviselésre vonatkozóan ellenőrzi, illetve adja át a képviselési jogosultságot igazoló információkat a szolgáltatáshoz csatlakozott szerv részére. A szolgáltatás gépi interfészes kapcsolaton keresztül érhető el, így az átadott információk automatikus feldolgozásra alkalmasak.

3.2.1. Az RNY+ bemeneti paraméterei

Annak érdekében, hogy az RNY+ igazolhassa és visszamutathassa a szolgáltatáshoz csatlakozott szerv részére a képviselési jogosultságot igazoló információkat, az alábbi adatok megadása szükséges:

- „Ki”: kinek a képviselési jogát vizsgálja meg;
- „Kinek”: annak megadása, hogy kinek a nevében történő eljárásai jogosultság vizsgálata szükséges;
- „Mit”: itt a kérést küldő elektronikus ügyintéző szerv azt adja meg, milyen adatkörre van szüksége válaszként.

Az RNY+ válasza tartalmazza

- a lekérdezésben szereplő nem természetes személy létezésére (ha ez ellenőrizhető volt),
- a nyilvántartásokban fellelhető releváns jogosultságokra (képviseleti jogok,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

meghatalmazások), illetve

- a lekérdezett egyedi jogosultság fennállására vonatkozó, kiértékelt adatokat.

3.2.2. Az RNY+ szolgáltatás hozzáférési paramétereit

Az RNY+ szolgáltatásai indirekt és direkt hozzáféréssel érhetőek el a csatlakozó szervek, szakrendszerek számára.

- Az indirekt hozzáférés során a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) azonosítás keretében kerül sor a jogosultság ellenőrzésére – a csatlakozó szakrendszer, vagy a felhasználó kérésére. Ebben az esetben az RNY+ csatlakozó nem közvetlenül hívja a szolgáltatást, hanem a KAÜ azonosítási kérdésben megadható RNY+ vezérlő paraméterekkel kérheti a jogosultságok lekérdezését. A személy azonosításához és az RNY+ működéséhez is szükséges adatok a KAÜ azonosítási folyamatban állnak elő. A csatlakozónak erről nem kell külön gondoskodnia.
- A direkt hozzáférés esetén (képviselőre és képviseltre vonatkozó) minden adatot a csatlakozó alkalmazásnak kell előállítania. Ebben az esetben a szerv a KAÜ azonosítási folyamattól függetlenül tudja indítani a jogosultság lekérdezését. A képviselt típusának függvényében az adat megadása
 - természetes személy esetén a természetes személy azonosító megadásával,
 - egyéni vállalkozó és egyéb gazdálkodó szervezet esetén az adószám megadásával történik.

A direkt hozzáférési igény esetén a hozzáférési csatorna kialakításához a KAÜ csatlakozás szükséges.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

4. SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉG, IDŐSZAK, BIZTONSÁG, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

4.1. A szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során eleget tesz a Dáptv-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott szolgáltatás nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek, ideértve a biztonsági és minőségi követelményeket is.

4.2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0 – 24 óráig.

4.3. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltatás éves garantált rendelkezésre állása 98 %.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató a Szolgáltatás vagy az elektronikus ügyintézés szünetelését eredményező tervezett, vagy nem előre tervezett technikai tevékenységről szóló tájékoztatás tekintetében a Szolgáltató tájékoztatási rendje szerint jár el.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt módon történő védelme esetében szüneteltetheti a Szolgáltatást.

4.4. A Szolgáltatás elérhetősége

A Szolgáltatás a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> honlapon érhető el.

A Szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et elfogadta.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE - FUNKCIONALITÁS

Az RNY-ta Dáptv. szerinti együttműködő szervek és további, a digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek nem minősülő, közfeladatot ellátó szervek .

A Dáptv. 65.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti, digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek nem minősülő piaci szereplők az RNY-t központi állami szolgáltatásként (PKASZ) vehetik igénybe a Kormány rendeletében meghatározott feltételek szerint. Az RNY+ (az RNY ügynöki szolgáltatása), PKASZ-ként nem vehető igénybe!

Az RNY, RNY+ szolgáltatást a szolgáltató a csatlakozó szervek részére az ÁSZF és a csatlakozni szándékozó szervvel való csatlakozási megállapodás alapján és annak keretei között nyújtja. A csatlakozni szándékozó szerv által megküldött és a szolgáltató által jóváhagyott, majd sikeresen lezárt csatlakozási kérdőívvel jön létre a KEÜSZ igénybevételére vonatkozó csatlakozási megállapodás. Amennyiben a szolgáltató a benyújtott csatlakozási kérelemmel összefüggésben hiánypótlásra szólította fel a csatlakozni kívánó szervezetet, a csatlakozás mindaddig nem zárható le sikeresen, így a csatlakozási megállapodás sem jön létre, amíg a hiánypótlást a csatlakozó szervezet nem teljesíti.

A szolgáltató az RNY-t (RNY+-t nem lehet) PKASZ-ként határozott időre, legfeljebb 3 évre szóló szerződés megkötésével nyújtja.

A Szolgáltatás jelen ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározott rendelkezés típusokban történő rendelkezési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára.

Az Igénybevevő csatlakozott szerv az alábbi funkciók nyújtásával csatlakozhat a

Szolgáltatáshoz:

Rendelkezések lekérdezése

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A lekérdezési szolgáltatás az RNY ügyintézői felületén lehetőséget biztosít – a megfelelő jogosultságok beállítása után – a Felhasználók rendelkezéseinek lekérdezésére:

- a csatlakozott szerv ügyintézői (külső hivatali ügyintéző) és
- a regisztrációs szerv ügyintézői (hivatali ügyintéző) számára.

Rendelkezések regisztrációs kezelése

A Szolgáltatás keretében a regisztrációs szerv ügyintézője (hivatali ügyintéző) – a megfelelő jogosultság megléte esetén – az RNY ügyintézői felületén keresztül létrehozhatja a Felhasználó által megtenni kért rendelkezéseket.

Szervezet saját ügýtípusaiban rendelkezéstétel

A csatlakozott szerv ügyintézője (külső hivatali ügyintéző) a csatlakozási folyamat végére a saját szervezetének eljárásai során felhasználható rendelkezéstípusokat tud létrehozni. Az így létrehozott rendelkezéstípusok elérhetőek a regisztrációs szervek ügyintézői (hivatali ügyintéző) által a személyes ügyfél-regisztrációs, valamint a felhasználók által az állampolgári ügyintézési felületen keresztül.

Kizárólag ezt a szolgáltatást választva a csatlakozott szerv csak a saját ügýtípusai alapján létrehozott rendelkezéseket tudja lekérdezni

- mind ügyintézői felületen, manuális úton,
- mind gépi úton, interfészen keresztül.

5.1. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő jogosultsági kérdések

A regisztrációs szerv az RNY-hez való hozzáférésre jogosult csatlakozott szervekről és a csatlakozott szervek felhasználóiról jogosultsági nyilvántartást vezet. A nyilvántartás célja,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

hogy csak az előzetesen csatlakozott szervek vagy más SZEÜSZ/KEÜSZ szolgáltatók férhessenek hozzá – a jogosultságuk ellenőrzését követően – a jogosultságuknak megfelelő rendelkezések tartalmához.

Szolgáltató adatfeldolgozói minőségben kezeli a jogosultsági nyilvántartásban szereplő igénybevevő szervek felhasználói (hivatali és külső hivatali ügyintéző) által megadott, alábbi adatait. Az adatkezelés célja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultságok beállítása és a jogosultsági nyilvántartásban történő rögzítése.

Igénybevevő szervek ügyintézőinek személyes adatok körébe tartozó érintett adatai:

- viselt név,
- születési név,
- anyja neve,
- születési hely,
- születési idő,
- e-mail cím (az igényelni kívánt jogosultsághoz rendeltén opcionálisan),
- telefonszám (az igényelni kívánt jogosultsághoz rendeltén opcionálisan).

A Szolgáltató a jelölt adatokat rögzíti a jogosultsági nyilvántartásban, és beállítja a jogosultsági szerepkört. Ezt követően a Szolgáltató a csatlakozó szerv csatlakozási kérdőíven megjelölt kapcsolattartója számára megküldi a felhasználó ügyintéző alábbi, személyes adatok körébe tartozó adatai:

- felhasználói név,
- viselt név.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A regisztrációs szerv a megfelelő jogosultsággal rendelkező ügyintézők számára biztosítja

- a napló adatok különböző szempontok szerinti lekérdezését (így különösen: szervezetre, szervezeten belül egy meghatározott felhasználó azonosítójára vagy személyi adataira, meghatározott időpontra vagy időtartamra vonatkozó lekérdezés lehetősége),
- a naplóadatok megtekintését, exportálhatóságát.

A napló az alábbi adatokat tartalmazza:

- rendszerelem azonosítóját,
- dataazonosítót (fájl / rekord / mező),
- esemény ismertetését / a funkcióazonosítót,
- felhasználó azonosítóját,
- esemény időpontját,
- esemény elemzéséhez szükséges adattartalmakat vagy az arra vonatkozó hivatkozásokat, illetve annak végrehajtási státuszát.

A Szolgáltató minden lekérdezési eseményről naplóbejegyzést készít, amely tartalmazza

- a szolgáltatási esemény időpontját,
- az érintett azonosításához szükséges adatokat,
- a szolgáltatott adatok megjelölését,
- az adatszolgáltatás címzettjét,

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

- az adatszolgáltatás célját,
- az adatszolgáltatás címzettjének jogosultságát megalapozó jogszabályi rendelkezést.

Szolgáltató biztosítja a lekérdezett napló adatok felhasználóbarát módon történő kinyomtatását és exportálhatóságát is.

A Szolgáltató figyelemmel kíséri a rendszer használatához kapcsolódó felhasználói műveleteket.

5.2. A szolgáltatás igénybevételének folyamata

A Szolgáltatás igénybevétele a Felhasználók részére jogszabályban meghatározott RNY-regisztrációt követően történhet meg.

Az RNY szolgáltatás igénybevételének folyamata a csatlakozott szervek részére a *Felhasználói kézikönyv: lekérdezés*, illetve a *Felhasználói kézikönyv: ügykatalógus ügyintéző c.* dokumentumokban található a <https://szeusz.gov.hu/> oldalon.

5.3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.3.1. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

A Felhasználó részéről a Szolgáltatás igénybevételének nincs külön műszaki feltétele.

A rendelkezések lekérdezése az ügyintézők által történhet manuális úton böngészőn keresztül, valamint gépi interfészen keresztül.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A Szolgáltatás gépi interfészen keresztül a csatlakozott szerv részéről akkor vehető igénybe, ha szakrendszere csatlakoztatva van az RNY szolgáltatáshoz. Ehhez Szolgáltató interfész leírást biztosít, valamint a csatlakozás során igény szerint tesztrendszert.

Amennyiben az RNY+ jogosultságigazolást biztosító szolgáltatást is igénybe kívánja venni a csatlakozott szerv, ehhez a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatáshoz is csatlakoznia szükséges.

A Szolgáltatások az Igénybevevő részéről akkor használhatóak, ha szakrendszere csatlakoztatva van az RNY, vagy az RNY+ szolgáltatáshoz. Ehhez a Szolgáltató interfész leírást, valamint a csatlakozás során igény szerint tesztrendszert biztosít.

A szolgáltatáshoz való csatlakozás részletes leírását a Csatlakozási Szabályzat tartalmazza, amely a <https://szeusz.gov.hu/> oldalon érhető el.

5.3.2. A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív feltételei

5.3.2.1. Felhasználó általi igénybevétel

Felhasználó a szolgáltatást az alábbiaknak megfelelően veheti igénybe:

Felhasználó az ügyintézési rendelkezéseket elektronikus úton (interneten vagy telefonon) vagy személyesen teheti meg. Felhasználó lehet:

- olyan nagykorú természetes személy, aki szerepel
 - a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban, vagy
 - a központ idegenrendészeti nyilvántartásban, vagy
 - az elektronikus ügyintézés igénybe vevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartásában;
- természetes személy(ek) által képviselt gazdálkodó szervezet, a képviselő

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

beazonosítása, és a képviseleti jogosultság sikeres ellenőrzése esetén.

- RNY kezelői jogosultsággal rendelkező természetes személy az általa megjelölt gazdálkodó szervezet nevében történő rendelkezéstételt abban az esetben jogosult megtenni, ha az érintett gazdálkodó szervezet valamely önálló vagy együttes képviseletre jogosultja előzetesen már rögzítette RNY kezelőként az eljáró természetes személyt.

Az ügyintézési rendelkezés első alkalommal (regisztráció) megtehető elektronikusan

- a <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> oldalon, valamint
- az országos telefonos ügyfélszolgálat 1818-as számán,

ennek azonban az a feltétele, hogy a természetes személy ügyfél rendelkezzen a jogszabályban előírt, a regisztrációhoz szükséges elektronikus azonosítási szolgáltatás valamelyikével.

Az RNY regisztrációként vehető első kapcsolattartási rendelkezés létrejötte a Dáptv. szerinti digitális állampolgárság felhasználói profil (DÁP-profil) aktiválása által is megtörténhet. Mivel a DÁP-profil aktiválása egyben az elektronikus kapcsolattartás választását és az elektronikus tárhely (DÁNY-tárhely) hivatalos elérhetőségként való használatát is jelenti, a DÁP-profil aktiválásával egy erre vonatkozó kapcsolattartási rendelkezés jön létre automatikusan, mely rendelkezést a továbbiakban a DÁP-profil inaktiválásával vagy újra aktiválásával változtathat meg a felhasználó. DÁP-profil aktivált felhasználó a kapcsolattartási rendelkezésben a továbbiakban kizárólag a tájékoztatási célú elektronikus elérhetőségeit adhatja meg, módosíthatja, vagy törölheti, a kapcsolattartási formára vonatkozó nyilatkozatát DÁP-Profil aktiválását követően az RNY-felületén már nem módosíthatja, az csak a DÁP-profiljának inaktiválásával változtathatja át elektronikus kapcsolattartás teljeskörű kizárására.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

Elektronikus azonosítás hiányában kizárólag személyesen, a Felhasználó személyazonosítását követően tehető meg a regisztráció, valamint a további rendelkezések az alábbi helyszíneken:

- az ország valamennyi kormányablak és okmányirodai ügyfélszolgálatán (<http://kormanyablak.hu/hu>),
- a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásért felelős miniszter által irányított szervezeti egység ügyfélszolgálatán, valamint
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Kiemelt Ügyfélszolgálatain.

Természetes személy Felhasználó azonosítása személyes regisztráció során:

- személyazonosításra alkalmas vezetői engedély, személyazonosító igazolvány vagy útlevél okmányszám alapján, vagy
- születési név, viselt név, anyja születési neve, születési hely és születési idő személyazonosító adatai alapján történik az ügyintéző által.

Gazdálkodó szervezet Felhasználó azonosítása személyes regisztráció során:

- képviselő természetes személy személyazonosításra alkalmas vezetői engedély, személyazonosító igazolvány vagy útlevél okmányszáma alapján, vagy
- születési név, viselt név, anyja születési neve, születési hely és születési idő személyazonosító adatai alapján;
- képviselt gazdálkodó szervezet képviselőjét igazoló hiteles dokumentum (aláírási címpéldány, meghatalmazás) alapján történik az ügyintéző által.

5.3.2.2. **Csatlakozott szerv általi igénybevétel**

A Szolgáltatást a Szolgáltató a csatlakozott szerv részére ÁSZF és az Igénybevevővel való csatlakozási megállapodás alapján és keretei között nyújtja az RNY Csatlakozási Szabályzata

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

alapján, amely a <https://szeusz.gov.hu/> oldalon érhető el.

A Szolgáltató a Szolgáltatást igénybe vevő szerv kapcsolattartója személyes adatait a csatlakozási dokumentumokban a csatlakozás megszüntetését követően 5 évig kezeli a Ptk. által meghatározott általános elévülési időnek megfelelően az esetleges bírósági jogérvényesítés érdekében.

5.4. A felhasználói jogviszony keletkezése és megszűnése csatlakozott szerv esetén

A csatlakozott szerv egyedi felhasználói jogviszonyt keletkeztet a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban, amely a Csatlakozási megállapodás megkötésével kezdődik.

Ezután Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő időszakban és rendelkezésre állás mellett folyamatosan biztosítja a csatlakozott szerv részére a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A jogviszony megszűnik, ha

- a. az Igénybevevő csatlakozott szerv jogutód nélkül megszűnik,
- b. az Igénybevevő csatlakozott szerv jogutódlással szűnik meg, vagy alakul át és a jogutód szerv(ek) nem jelzi(k) ezt a körülményt a Szolgáltató felé,
- c. az Igénybevevő csatlakozott szerv a megállapodást felbontja,
- d. a Szolgáltató a Szolgáltatást megszünteti.

Az a. és b. pontokban leírt szervezetváltozások bekövetkezése esetén az Igénybevevő csatlakozott szervnek a Szolgáltató irányába tájékoztatási kötelezettsége van, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató e jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti.

E körülményt a szeusz.gov.hu-n elérhető SZEÜSZ csatlakozástámogató alkalmazáson belül

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

található megfelelő űrlap kitöltésével és beküldésével kell jeleznie a Szolgáltató felé.

Amennyiben a Szolgáltató szerez tudomást az Igénybevevő jogosultságának megszűnéséről, a csatlakozási kérelmen található elérhetőségeken tájékoztatja az Igénybevevő által megjelölt kapcsolattartót. A Szolgáltató a tájékoztatásában 30 napos határidő kikötésével felhívja az Igénybevevőt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultság rendezésére. Ennek eredménytelensége esetén - a határidő leteltét követően - a szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti és a szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetésének tényéről a csatlakozási kérelmen található elérhetőségeken tájékoztatja az Igénybevevő által megjelölt kapcsolattartót.

Az Igénybevevő jogutóddal történő megszűnése, illetve átalakulása esetén (b. pont) a fenti kötelezettségek a jogutód szervet terhelik.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

6. AZ IGÉNYBEVÉTEL PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatás az ügyfelek részéről díjmentesen vehető igénybe.

A Szolgáltatás KEÜSZ-kénti igénybevétele a csatlakozó szervek részéről a Dáptv. 39.§ (6) bekezdése alapján a Dáptv. 9.§ (2) bekezdése szerinti szervezeteknek díjmentes.

A Dáptv. 118.§ (4) bekezdése alapján azon jogalanyok részére, amelyek a 2024. augusztus 31-én hatályos, az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési törvény) 2024. június 30-án hatályos rendelkezései alapján közüzemi szolgáltatónak minősülnek, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja a szolgáltatást a 2024. augusztus 31-én hatályos E-ügyintézési törvényben, valamint végrehajtási rendeletében (a továbbiakban: Eüvhr.) foglaltak szerint a Dáptv. Ötödik részének 2025. június 1-jei hatályba lépéséig.

A Dáptv. Ötödik részének hatálya alá tartozó, közüzemi szolgáltatónak nem minősülő, valamint a digitális szolgáltatás nyújtását önként válláló jogalanyok a Kormány rendeletében meghatározott feltételek szerint vehetik igénybe a szolgáltatást.

A Dáptv. 65.§ (1) bekezdése szerinti, digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek nem minősülő szervezet a Kormány rendeletében meghatározott feltételekkel és díj megfizetése ellenében csatlakozhat.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

7. A FELHASZNÁLÓI, IGÉNYBEVEVŐI TÁMOGATÁS FELTÉTELEI, VALAMINT A BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

7.1. A Felhasználók, Igénybevevők részére nyújtott támogatás, a panaszok bejelentése

A Szolgáltatással kapcsolatos bejelentéssel, panasszal, továbbá műszaki támogatás kérésével a Felhasználók, csatlakozott szervek jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségeken fordulhatnak a Szolgáltatóhoz.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató nem nyújt személyes ügyfélszolgálat szolgáltatást.

Az e-mailen küldött bejelentés/panasz kizárólag a visszaigazolása után tekinthető beérkezettnek.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, a Felhasználó bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, az Igénybevevő csatlakozott szerv a Felügyeletnél tehet panaszt, melynek elérhetősége jelen ÁSZF 1.4 pontjában található.

7.2. A panaszok kezelésének rendje

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdések, kifogások és panaszok az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott elérhetőségein terjeszthetők elő.

A bejelentés/panasz kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban köteles válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

Amennyiben a választ a bejelentő nem tartja kielégítőnek, vagy az alapján nem sikerül a Szolgáltató bevonásával rendezni a felmerült vitát, akkor a bejelentő az ÁSZF 7.4 pontjában

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

foglaltak szerint peres útra terelheti az ügyet.

7.3. **Hibaelhárítás**

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a tudomására jutását követően haladéktalanul megkezdi.

7.4. **A jogviták esetén követendő eljárás**

A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló törvény (Pp.) mindenkor hatályos rendelkezései szerint illetékes bíróság jár el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Ptk., a Dáptv., illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

8. A FELEK FELELŐSSÉGE, JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben és annak mellékleteiben foglaltakat köteles betartani.

A Szolgáltató köteles – legalább a honlapján közölve – tájékoztatni az Igénybevevő csatlakozott szervezet a Szolgáltatás igénybevétele előtt az aktuális díjlistáról.

A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének akadálya van, erről értesíti az Igénybevevő csatlakozott szervezet.

A Szolgáltató a Felhasználók kiszolgálásához ügyfélszolgálatot működtet telefon, illetve e-mail elérhetőség biztosításával.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkori ÁSZF-ben, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó Szolgáltatási szabályzatban meghatározottak szerint jár el.

Az Igénybevevő csatlakozott szerv hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult az Igénybevevő csatlakozott szerv által a csatlakozási kérelemben megadott adatokat – kizárólag az adott szolgáltatás érdekében – az Igénybevevő csatlakozott szervevel szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

8.1.1. Szolgáltató általi alvállalkozó bevonásának szabályai

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult alvállalkozó(k) igénybevételére. Szolgáltató az alvállalkozók tekintetében

- a) az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a Szolgáltatást teljes egészében maga végezte

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

volna el,

- b) a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
- c) gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedjen.

8.2. Az Igénybevevő csatlakozott szerv jogai és kötelezettségei

Az Igénybevevő jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje, akár személyesen, akár elektronikus úton.

Az Igénybevevő jogosult a regisztráció után saját szakrendszerének az RNY (és RNY+) szolgáltatásokhoz a csatlakozási kérdőívben megjelölt formában történő csatlakoztatására.

8.2.1. Igénybevevő csatlakozott szerv általi alvállalkozó bevonásának szabályai

Az Igénybevevő a Szolgáltatás igénybevételéhez alvállalkozó bevonására nem jogosult.

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatáshoz való csatlakozáshoz alvállalkozó igénybe vételére. Az alvállalkozó esetében:

- a) az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a csatlakoztatást teljes egészében az Igénybevevő csatlakozott szerv maga végezte volna el,
- b) a bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni,
- c) az Igénybevevő gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik,
- d) az Igénybevevő kötelezettséget vállal arra, hogy az alvállalkozója minden esetben

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

betartja a Szolgáltató belső szabályzataiban rá vonatkozó biztonsági követelményeket.

8.3. A Felhasználó jogai és kötelességei

A Felhasználó jogosult arra, hogy kezelt adatainak szükség szerinti helyesbítését vagy módosítását kérje, akár személyesen, akár elektronikus úton. Amennyiben az ügyfél személyes adatainak módosítását, helyesbítését a regisztrációs szervnél kezdeményezi, az azonosítás a természetes személyazonosító adatok segítségével történik.

A Felhasználó köteles jelen ÁSZF-ben meghatározott célok szerint használni a Szolgáltatást.

8.4. A Szolgáltató felelőssége

8.4.1. Felelősség kizárása, a Szolgáltató egyes jogai

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni/megtagadni a Felhasználók vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik. Felek felelnek azért, hogy betartják a tevékenységükre irányadó jogszabályokat, szervezeti és egyéb előírásokat.

Szolgáltató felelősségi körébe nem tartozó esetek:

- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a vis maior esetén fellépő károkért.
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károkért.
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az abból fakadó károkért, amely az igénybevevő csatlakozott szerv kötelezettségeinek megszegéséből ered.
- Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az igénybevevő együttműködésének elmaradásából eredő károkért.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

8.4.2. A Szolgáltató felelősségének általános szabályai

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan esetben, ha az Igénybevevő csatlakozott szerv, illetve a Felhasználó nem szakszerű, illetve nem rendeltetésszerű beavatkozására vezethető vissza a Szolgáltatással kapcsolatos hibajelenség.

A Felhasználó hozzájárulása esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó kérelmében szereplő adatait – kizárólag az adott szolgáltatás érdekében – a vele szerződéses kapcsolatban álló alvállalkozójának továbbítani.

A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége az Igénybevevő felé a Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

8.5. Az Igénybevevő csatlakozott szerv felelőssége

Amennyiben az Igénybevevő csatlakozott szerv jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Az Igénybevevő felel a szolgáltatásban az ő megbízásából közreműködő harmadik fél által nyújtott szolgáltatás kiesése miatt.

Az Igénybevevő felel az általa adott téves információkból adódó károk, következmények esetében.

8.6. Felhasználó felelőssége

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A Felhasználót büntetőjogi felelősség terheli a rendszer bizonyítható manipulálásának kísérletéért vagy szándékos károkozásért.

Amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

8.7. Az érintett felek közös felelőssége

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

8.8. Vis maior

Jelen szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyban vis maiornak minősül minden olyan a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szolgáltatás igénybevételét akadályozza, vagy meghiúsítja.

A Felek mentesülnek szerződészegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződészegés vis maior miatt következett be.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

9. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

9.1. Adatvédelem

Szolgáltató és a Felhasználó a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás során tudomására jutott adatokat a GDPR-ban, valamint az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó RNY-ben rögzített adatai tekintetében adatkezelőként jár el.

A Felhasználó által tett ügyintézési rendelkezést a Szolgáltató az általa képzett kapcsolati kódhoz rendeltelen veszi nyilvántartásba és tárolja. A Felhasználó természetes személyazonosító adatait és azonosító kódjait a Szolgáltató nem tárolja. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozót is igénybe vehet.

A Szolgáltató az adatok védelme során a GDPR 32. cikkében foglaltaknak megfelelően jár el.

9.2. Adatkezelés

A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltató ÁSZF-jét megismerje és elfogadja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás során tudomására jutott adatok kezelése során a GDPR 32. cikkében foglaltaknak, a Dáptv.-ben és végrehajtási rendeleteiben foglalt követelményeknek megfelelően jár el, s kezelheti a Szolgáltató a KEÜSZ nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából az igénybe vevő kapcsolattartója azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

A Szolgáltatónak úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie a

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

Ahol a szolgáltatás keretében adatfeldolgozás valósul meg, a szolgáltatási szerződést oly módon kell megkötni, hogy a szerződés tartalma a személyes adatok tekintetében kielégítse a GDPR által az adatfeldolgozás vonatkozásában meghatározott feltételeket.

A Szolgáltató az elektronikus ügyintézés biztosító szerv megkeresésére - a szolgáltatás Felhasználója azonosító adatainak ellenőrzése céljából - adategyeztetést végez, és az adatok egyezéséről vagy az eltérés tényéről a megkereső elektronikus ügyintézés biztosító szervet tájékoztatja.

A Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a KEÜSZ szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel.

Az adatkezelés további részleteit – adatkezelés célja, időtartama, kezelt adatok, anonim látogatóazonosító kezelés, adatbiztonság, az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei – a Szolgáltató Szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

9.3. Titoktartás

A Szolgáltató a tudomására jutott üzleti titkokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

mértékben ismerik meg és használják fel, és a tudomásukra jutott bármilyen üzleti titkok megismerését harmadik személyek részére – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – nem teszik lehetővé.

Nem minősül az üzleti titokvédelemi kötelezettségek sérelmének

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
- b) az üzleti titok jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az üzleti titok megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása.

A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a Felhasználó és a Szolgáltató alkalmazottait, tagjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

A jelen pont alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, melyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu**Nyilvántartási szám:**

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

10. FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.

Felhasználó: A Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy vagy gazdálkodó szervezet ügyfél.

Felügyelet: Digitális Szolgáltatások Felügyelete.

Gazdálkodó szervezet: a Dáptv. 8. § 24. pontja szerinti szervezet.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Igénybevevő: A Szolgáltatást az E-ügyintézési tv. szerint igénybe vevő (csatlakozott) szerv. (A Szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszony a Szolgáltató és az Igénybevevő csatlakozott szerv között áll fent.)

Infotv.: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

Interfész: A számítógépek működéséhez az egyes egységek fizikai és logikai illesztését és a rendszer összehangolt működését biztosító kapcsolódási felület.

KEÜSZ: központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás.

Kritikus időszak: azon időszak, amikor a rendszer terhelése, igénybevétele kiemeltebb.

Kiesési idő: az az időszak, amelyben a szolgáltatás ideiglenesen nem vehető igénybe.

Munkanap: a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1)

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)

bekezdése szerinti *munkaszüneti* napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.

Ptk.: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Szakrendszer: a Szolgáltatás igénybevétele során az Igénybevevő csatlakozott szerv és a Szolgáltató között elhelyezkedő rendszer. (Az Igénybevevő a Szolgáltatást a Szakrendszeren keresztül veszi igénybe, a Szakrendszer kapcsolódik közvetlenül a Szolgáltatást megvalósító rendszerhez. A Szakrendszer kapcsolódását az adott Szolgáltatás Csatlakozási szabályzata tartalmazza.) A Szakrendszer szállítójával az Igénybevevő csatlakozott szerv áll szerződéses kapcsolatban.

SZEÜSZ: szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás.

Szolgáltatás: a Dáptv. 48. §-a az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása (RNY) KEÜSZ.

Szolgáltató: az IdomSoft Zrt.

URL: más néven webcím, Uniform Resource Locator (egységes erőforrás-azonosító) rövidítése.

Üzemzavar: az elektronikus úton történő kapcsolattartása során felmerült, az elektronikus kapcsolattartás eszközéül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus tájékoztatást, az elektronikus úton történő kapcsolattartást, valamint az elektronikus irat feltöltését, letöltését, továbbítását.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)