

RÉSZLEGES KÓDÚ TELEFONOS AZONOSÍTÁS (RKTA)

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ LAP

2023. február 22.

v 1.7

EREDETI



+36 1 459 4200



info@nisz.hu



nisz.hu

Tartalom

1.	A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA	3
2.	A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	3
3.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	3
3.1.	Regisztráció	4
3.2.	A szolgáltatás aktiválása	6
3.3.	Kizárás – elfelejtett jelszó	7
3.4.	A regisztrációs adatok módosítása	8
3.5.	A regisztráció törlése	8
4.	A SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI	9
5.	A SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEI	9
6.	A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI	10
7.	DÍJAZÁS	10

1. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA

A részleges kódú telefonos azonosítás (továbbiakban: RKTA) szolgáltatás célja, hogy a telefonos ügyintézés során biztosítsa a Felhasználó (természetes személy) azonosítás folyamatát, használatával telefonon keresztül azonosítottan is intézhetőek egyes ügyek. Az RKTA, mint azonosítási szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató (NISZ) az azonosítást kérő hatóság vagy más SZEÜSZ szolgáltató, - azaz az azonosítást kérő szervezet - részére megállapítja, hogy egy adott személy megegyezik-e egy korábban már azonosított személlyel.

2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

Az RKTA az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eügyintézési tv. 35. § (1) bekezdés c) pontjában nevesített SZEÜSZ.

A Szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF alapján és keretei között nyújtja.

Az RKTA szolgáltatással a telefonos csatornán történő ügyintézésére nyílik lehetőség a Felhasználók telefonos azonosításának segítségével.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen RKTA regisztrációval. Az RKTA a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott regisztrációs eljárást követően vehető igénybe, amelynek során a megfelelő adatok bekerülnek a telefonos regisztrációs adatbázisba.

Egy személy csak egy regisztrációval (telefonos azonosítással) rendelkezhet. A szolgáltatás létesítése ingyenes.



3.1. Csatlakozó szerv általi igénybevétel

Az RKTA-t SZEÜSZ-ként vehetik igénybe az E-ügyintézési tv. szerinti együttműködő szervezetek és a Vhr. 68/A. §-a szerinti, elektronikus ügyintézés nem biztosító piaci szereplők.

A Vhr. 68/A. § (1) bekezdésébe nem tartozó piaci szereplők az RKTA-t központi állami szolgáltatásként (PKASZ) vehetik igénybe a Vhr. 68/B. §-68/H. §-okban meghatározott feltételek szerint.

A csatlakozni szándékozó szerv által megküldött és a szolgáltató által jóváhagyott, majd sikeresen lezárt csatlakozási kérdőívvel jön létre a KEÜSZ igénybevételére vonatkozó csatlakozási megállapodás. Amennyiben a szolgáltató a benyújtott csatlakozási kérelemmel összefüggésben hiánypótlásra szólította fel a csatlakozni kívánó szervezetet, a csatlakozás mindaddig nem zárható le sikeresen, így a csatlakozási megállapodás sem jön létre, amíg a hiánypótlást a csatlakozó szervezet nem teljesíti.

A szolgáltató az RKTA-t PKASZ-ként határozott időre, legfeljebb 3 évre szóló szerződés megkötésével nyújtja.

3.1. Regisztráció

Az RKTA szolgáltatás igénybevételére irányuló regisztrációs eljárás lefolytatása megtörténhet személyes ügyintézés keretében az ország bármely okmányirodai, illetve kormányablak ügyfélszolgálatán, valamint online felületen a <https://rkta.gov.hu/> oldalon.

Az RKTA szolgáltatás regisztrációja során az azonosítási szolgáltatás biztosításának céljából a regisztrációs szerv:

1. érvényes és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával megállapítja a Felhasználó személyazonosságát;



2. a megjelent Felhasználót a természetes személyazonosító adatai (a továbbiakban: 4T) adatai alapján ellenőrzi a személyi alapnyilvántartásokban, azaz a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban (a továbbiakban: SZL), a központi idegenrendészeti nyilvántartásban (a továbbiakban: ISZL), illetve az elektronikus ügyintézés igénybevevő külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartásában (a továbbiakban: 3. NYT)¹;
3. amennyiben a megjelent Felhasználó a fent nevezett személyi nyilvántartások egyikének hatálya alá sem tartozik, úgy regisztrálja az ügyfelet a 3. NYT-ba;
4. sikeres regisztrációt / ellenőrzést követően a Felhasználó okmány adatai (típusa, száma, érvényességére vonatkozó igen/nem információ) rögzítésre kerülnek;
5. a Felhasználót nyilatkoztatja, hogy mely értesítési csatornákat kívánja megadni (elektronikus levelezési cím és/vagy belföldi mobiltelefonos elérhetőség), illetőleg mely csatorná(ko)n keresztül (e-mail és/vagy SMS) kíván értesülni az RKTA egyszer használatos (ideiglenes) jelszóról;
6. a Felhasználót nyilatkoztatja a rendszer által felkínált 9 emlékeztető kérdésről, amelyből legalább 6 esetében rögzíti a Felhasználó szabadszöveges választát;
7. a kérelmet fentiek alapján rögzíti;
8. erről jegyzőkönyvet a helyi irattározás szabályai alapján történő példányszámban nyomtat, amelyet a Felhasználóval aláírat és számára egy ügyintéző által is hitelesített példányt átad, a többit a helyi irattári szabályok mentén tárolja.

A regisztrációs eljárást követően az RKTA rendszer a Felhasználó részére 8 számjegyből álló telefonos azonosító kódot és 6 számjegyből álló egyszer használatos (azaz ideiglenes) jelszó

¹ Az ellenőrzés valójában egy háttér-rendszer folyamat, amikor az Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY) és annak szolgáltatása segítségével bekérdezés történik a személyi nyilvántartásokba. A folyamat a megadott 4T adatok alapján, az ÖNY-ben letárolt titkosított kapcsolati kódok mentén zajlik.

számsorozatot generál, amely utóbbit a Felhasználó választása szerint a megadott telefonszámra és/vagy e-mailben küld meg a rendszer részére.

Az RKTA rendszerben nyilvántartott adatok köre a következők:

- az RKTA Kapcsolati kód (RKTAKK): a regisztráció egyedi azonosítója, melynek segítségével, a KK titkosítása után a Felhasználó azonosítható az Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY) közreműködésével,
- igazoló okmány (típusa, száma, érvényességére vonatkozó igen/nem információ),
- telefonos azonosító (8 számjegy),
- részleges kód, vagy jelszó (6 számjegy),
- e-mail cím,
- telefonszám.

Az RKTA rendszer nem tárol természetes személyazonosító adatokat, csak az azonosítás során az ÖNY közreműködésével kérdezi ezt le, és a regisztrációs folyamat idejére az ügyintéző számára jeleníti meg, illetve az elkészülő iratokon szerepelteti.

3.2. A szolgáltatás aktiválása

A sikeres telefonos regisztrációs eljárás során a Felhasználó számára 8 számjegyű telefonos azonosító és a hat számjegyet tartalmazó egyszer használatos (azaz ideiglenes) jelszó kerül generálásra, amely utóbbit a Felhasználó választása szerint a megadott telefonszámra és/vagy e-mailben küld meg a rendszer részére.

Az aktiválás lényegében ennek az egyszer használatos/ideiglenes jelszónak a Felhasználó által – a meghatározott szabályoknak megfelelően – választott állandó jelszó számsorozatra történő cseréje.

A jelszónak az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:



- pontosan 6 számjegyből állhat
- nem lehet a Felhasználó születési dátuma
- nem ismétlődhet (pl. 123123)
- nem kezdődhet 0-val
- a legelterjedtebb mintákat nem tartalmazhatja (pl.123456).

Az Felhasználónak lehetősége van telefonon bejelentkeznie a 1818 Országos telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy választása szerint a Központi azonosítási ügynök (KAÜ) felületén az interneten, a „telefonos azonosítás” menüre kattintva. Ezenkívül lehetőség van online felületen a <https://rkta.gov.hu/> oldalon , vagy a Rendelkezési Nyilvántartás ügyféli felületén is megtenni a jelszócserét az alábbi elérésen: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>.

A rendszer a **telefonos azonosítás** során bekéri a Felhasználó 8 számjegyű telefonos azonosítószámát; ezt követően a 6 számjegyből álló jelszó számsorozattól véletlenszerűen kiválasztja, hogy melyik 3 sorszámú karakterhez tartozó számjegyet, azaz részleges kódot kell megadnia. **Elektronikus azonosítás** (KAÜ felületén) során a Felhasználónak a telefonos azonosítószám mellett a teljes 6 számjegyű jelszót meg kell adnia.

Abban az esetben, ha a Felhasználó külföldről kezdeményez hívást, akkor a fent jelölt 1818-as szám helyett a külföldről hívható +36 1550 1858 számon tudja ezt megtenni.

Az egyszer használatos/ideiglenes jelszó 5 napig érvényes, ez idő alatt szükséges aktiválni. Az 5 nap elteltével új ideiglenes jelszó kérése szükséges, amely a személyes ügyfélszolgálaton, a megfelelő azonosítást követően tehető meg.

A telefonos azonosításhoz tartozó jelszó lejáratí ideje 6 hónap.

3.3. Kizárás – elfelejtett jelszó

A regisztráció aktiválására akkor lehet szükség, ha a Felhasználó 3 sikertelen bejelentkezést követően (elfelejtette, vagy rosszul adta meg jelszavát) kizárásra kerül a telefonos azonosító



rendszerből, így nem tud bejelentkezni, amíg a regisztráció gyakorlatilag „újraaktiválásra” nem kerül, vagyis új ideiglenes jelszót nem kér. Ez megtehető személyazonosítást követően bármely okmányirodai vagy kormányablak ügyfélszolgálaton.

Amennyiben a Felhasználó tudja a telefonos azonosítóját, de a jelszavát elfelejtette, a telefonos csatornán a helyes azonosító megadását követően, majd az emlékeztető kérdésekből véletlenszerűen kiválasztott 3 emlékeztető kérdés helyes megválaszolásával, új egyszer használatos/ideiglenes jelszót kap az általa megadott csatorná(ko)n.

Új jelszó igénylésére online felületen is lehetőség van a <https://rkta.gov.hu/> oldalon.

3.4. A regisztrációs adatok módosítása

Az okmányirodai vagy kormányablak ügyfélszolgálaton személyesen megjelenő Felhasználó azonosítását követően történik a regisztrációs adatok módosítása, illetve online felületen <https://rkta.gov.hu/> oldalon.

A személyes ügyintézés keretében módosítható regisztrációs adatok a következők:

- telefonos azonosító,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- egyszer használatos jelszó értesítési helye,
- emlékeztető kérdésekre adott válaszok.

Online felületen módosítás keretében lehetőség van a telefonszám, e-mail cím, értesítése hely, valamint az emlékeztető kérdésekre adott válaszok módosítására is.

3.5. A regisztráció törlése

A Felhasználó regisztrációjának törlésére, kérelemre, személyes ügyintézés keretében, valamint online felületen is lehetséges.



4. A SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI

A szolgáltatást a felhasználók vehetik igénybe telefonos ügyintézésben való részvételük érdekében.

- **Felhasználók**

A Felhasználók számára a gyakorlati felhasználás két csatornán érvényesül:

- A telefonos azonosítás lehetőséget biztosít a **telefonon** történő teljes körű azonosítás megvalósulására, és ez által az RKTA-t bevezető szervezetek előtti eljárások során a telefonos ügyintézésre (a telefonon történő kérelem benyújtás, hiánypótlás teljesítése, fellebbezésről való lemondás stb.)
- A telefonos azonosítás lehetőséget biztosít továbbá az **interneten** történő teljes körű azonosítás megvalósulására, ezáltal a regisztrált felhasználók számára lehetővé teszi az elektronikus ügyintézés biztosító, telefonos azonosítást, valamint a Központi Azonosítási Ügynököt alkalmazó szervezetek ügyintézési eljárásainak igénybevételét.

- **Szervezetek**

- Az RKTA igénybevétele szervezeti oldalról azt jelenti, hogy bármely elektronikus ügyintézés biztosító szerv alkalmazhatja, biztosítva ezáltal telefonos azonosítás lehetőségét saját eljárásaira.

5. A SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEI

A szolgáltatás előnye, hogy SZEÜSZ-ként igénybe vehető az elektronikus ügyintézés biztosító szervek szakrendszerei számára, amely használatával lehetőség nyílik a Felhasználók telefonos azonosításának segítségével, telefonos csatornán történő ügyintézésére.



6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI

Az RKTA üzemeltetési/szolgáltatási időszaka 7 nap x 24 óra. A szolgáltatási időszak az a héten belüli időszak, amely alatt a szolgáltatás az alább elvárt mértékben rendelkezésre áll. Az „üzemeltetési rendelkezésre állás” szintén ebben az időszakban értendő.

A rendelkezésre állás szolgáltatási időszakon belül 98 %.

7. DÍJAZÁS

Az RNY szolgáltatás az ügyfelek részéről díjmentesen vehető igénybe.

A Kormány által biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások, így az RKTA díjmentes igénybevételére jogosult

- SZEÜSZ-ként történő igénybevétel esetén:
 - az E-ügyintézési tv. 1. § 17. pont a)-l) alpontja szerinti jogalanyok az E-ügyintézési tv. 25. § (9) bekezdése, valamint az Eüvhr. 7/E. § és 68/A. § (2) bekezdése alapján, továbbá
 - az EüvVhr. 68/A. § (1) bekezdés a)-d) pontjaiban jelölt piaci szereplők;
- PKASZ-ként történő igénybevétele esetén: az Eüvhr. 68/B. § (4) bekezdés szerinti piaci szereplők.

Az E-ügyintézési tv. 42/B. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató a Kormány által biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatásokat, így az RKTA-t közérdekből, díjmentesen, az Eüvhr. 23/A. alcím szerinti feltételek mellett biztosítja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 1. § (1) és (1a) bekezdése szerinti szolgáltató részére, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás céljára.

A Vhr. 68/A. § (1) bekezdésébe nem tartozó piaci szereplő az RKTA-hoz, mint PKASZ-hoz a Vhr. 2. melléklet szerint kialakított díj megfizetése ellenében csatlakozhat.

