

Süti adatkezelési tájékoztató ePapír szolgáltatás

2024. december 23.

v1.0

1. Tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: adatkezelő vagy üzemeltető) epapir.gov.hu (a továbbiakban: weboldal) címen működő központi elektronikus ügyintézési szolgáltatásra vonatkozik. Adatkezelő fenntartja a jogát a tájékoztató előzetes értesítés nélküli módosítására.

2. Adatkezelő

Név: IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (IdomSoft Zrt.)

Székhely: H-1138 Budapest, Váci út 133.

Levelezési cím: 1394 Budapest, Pf.: 390

Cégjegyzékszám: 01-10-046896

Adószáma: 23083185-2-44

Honlap: <https://idomsoft.hu/>

A szolgáltatás internetes honlap címe: <https://epapir.gov.hu>

E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu

Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@idomsoft.hu

3. Mi az a süti?

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, úgynevezett süti (továbbiakban: cookie vagy süti) kerül elhelyezésre a számítógépére. A süti egy olyan hatékony látogatói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez szükséges technológia, amelyet a böngészők támogatnak. A weboldalon alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek meghatározott ideig tárolódnak egy fájlban a felhasználó számítógépének háttértárában, annak érdekében, hogy visszatérő látogatás során a számítógép böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait, így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatót vagy rendszeresen beállítania a szűrési feltételeket. A süti egy fájlban tárolódik, ennek a fájlban a tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

4. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre, mint érintette vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett/Felhasználó: a szolgáltatást biztosító szervezet feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben ügyfélként, félként vagy az eljárás alanyaként, az eljárás egyéb résztvevőjeként, a szolgáltatás (weboldal funkcióit) igénybe vevőjeként vagy ezek képviselőjeként részt vevő olyan természetes személy, aki az ügyben eljáró digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek nem tagja vagy alkalmazottja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Rendelet: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR).

5. Sütik típusai élettartamuk szerint

5.1. Munkamenet (session) sütik

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak a látogató eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek az eszközéről.

5.2. Állandó (permanent) sütik

A tartós sütik olyan fájlok, amelyek mindaddig a látogató eszközén kerülnek tárolásra, amíg azokat aktívan nem törli, vagy automatikusan nem törlődnek meghatározott idő elteltével.

6. A weboldal által használt sütik típusai felhasználási cél szerint

6.1. Elengedhetetlen munkamenet sütik

Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a sütik nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalon járt a látogató. E sütik nélkül a weboldal, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, lehetetlenné téve a weboldal használatát, űrlapok kitöltését. Emiatt ezek a sütik jogszerűen alkalmazhatóak az érintett hozzájárulásának hiányában is.

6.2. Statisztikai célú sütik

Ezek a sütik a weboldalak teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy az adott weboldal üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott weboldalt. Ezek a sütik sem azonosítják a látogatókat, az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak például, hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány weboldalt vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje. A statisztikai célú sütik között megkülönböztetünk állandó és munkamenet sütiket, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén. A statisztikai célú sütik a felhasználó eszközein egy adott weboldal böngészése során kerülnek elhelyezésre, azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

7. Adatvédelmi tájékoztatások

7.1. Biztonsági intézkedések

A látogató a sütik elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a weboldal üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait. A weboldal használata során nem rögzít személyes adatokat. Az adatok kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez szükséges mértékben használhatók fel.

7.2. Nem személyes adatok kezelésének jogalapja

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni. Ennek alapján a weboldal üzemeltetője a sütik elfogadása előtt egy felugró ablakban elhelyezett linkre kattintást követően megjeleníti a sütikkel kapcsolatos tájékoztatót a felhasználó részére.

7.3. Sütik engedélyezése

Az olyan sütik esetében, ahol a weboldalt a felhasználó akkor is bármilyen korlátozás nélkül tudja böngészni, ha az adott süti telepítéséhez nem járul hozzá, az üzemeltető egy felugró (pop-up) ablakban megjelenő „Süti adatkezelési tájékoztató” szövegre kattintással megismerhető részletes tájékoztató alapján felkínálja részére, hogy az „Összes süti elfogadása” gombra kattintással engedélyezhesse a weblapon a statisztikai célú sütik használatát. A „Csak a szükséges sütik elfogadása” gombra történő kattintással felhasználó megakadályozza üzemeltető részére a weboldalon ezen statisztikai célú sütik használatát és csak a megfelelő működéshez elengedhetetlen sütik fognak működni. Az olyan sütik, amelyek telepítése nélkül az adott oldal nem képes működni, a hozzájárulás nem képezheti az adatkezelés jogalapját, hiszen e sütik alkalmazása mindenképpen szükséges, nem döntheti el a felhasználó, hogy kívánja-e ezeket alkalmazni vagy sem. A weboldalon alkalmazott statisztikai sütik használata – funkciójuk egységéből adódóan – csak együttesen fogadhatóak vagy utasíthatóak el.

8. A weboldal által használt sütik

Süti azonosítója	Típusa	Alkalmazás	Süti leírása, célja, egyéb információ	Adatkezelés tartalma
JSESSIONID	Elengedhetetlen süti	Kötelező	A süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, alapvetően szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat. Nem gyűjt személyes adatokat. Munkamenetet azonosít, amihez kapcsoltn átmenetileg társulhat személyes adat a folyamat részeként, de a süti önmagában ezeket nem tartalmazza, nem tárolja.	A süti a bejelentkezésig, illetve azt követően a munkamenet végéig él.
cmp_consent	Elengedhetetlen süti.	kötelező	A süti rögzíti, hogy a felhasználó milyen kategóriájú sütiket fogadott el.	Felhasználó általi törlés időpontjáig, de legfeljebb 1 év.

_gtm/_ga	Statisztikai süti.	Nem kötelező	Felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	Felhasználó általi törlés időpontjáig, de legfeljebb 2 év.
_gtm/_ga_«container_id / gtag_id»	Statisztikai süti.	Nem kötelező	Munkamenet állapotának megőrzésére szolgál.	Felhasználó általi törlés időpontjáig, de legfeljebb 2 év.

IdomSoft Zrt.

postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

telefon: +36 1 795 7800

e-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



Nyilvántartási szám:

ISO 9001: 503/1343(2)-1259(2)

ISO 14001: KIR/199(2)-174(2)

ISO/IEC 27001: ISMS/26(2)-26(2)