

TÁJÉKOZTATÓ

a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás és kapcsolódó kézbesítési tárhelyek adatkezelési szabályairól

(Kivonat a NISZ Zrt. *adattvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* alapján)

A tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt., Szolgáltató) adatkezelési tevékenységét a NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatás (a továbbiakban: BKSZ) és a hozzá kapcsolódó kézbesítési tárhelyek szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások működtetésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában.

A NISZ Zrt. Adattvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az alábbi honlapon tekinthető meg:

<http://nisz.hu/hu/kozadat>

1. A biztonságos kézbesítési szolgáltatás és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások bemutatása

A BKSZ-t és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatásokat a NISZ Zrt. az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KijelölőR.) 4. § c) pontja és a 4/A. §-a alapján nyújtja. A szolgáltatás működésének jogi hátterét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) és az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Eüvhr.) biztosítja.

A NISZ biztonságos kézbesítési szolgáltatása a meghatározott technikai előírásoknak megfelelő elektronikus üzenetek kézbesítését biztosító szolgáltatás.

A Szolgáltatás része



- a) a Kormány rendeletében meghatározott biztonságos kézbesítési szolgáltatás (BKSZ), és ahhoz kapcsolódó tárhely szolgáltatások;
- b) az ügyfelek számára nyújtott, a KÜNY-regisztrációhoz kapcsolódó hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhely, biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím (a továbbiakban: KÜNY-tárhely),
- c) az elektronikus ügyintézés biztosító szervek, valamint a Kormány által kijelölt, közfeladatot ellátó szervek (a továbbiakban együtt: együttműködő szervek) ill. az E-ügyintézési tv. 42/A. § szerint igénybe vevő, nem elektronikus ügyintézés biztosító szervek számára nyújtott hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhely, biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím (a továbbiakban: hivatali tárhely),
- d) a gazdálkodó szervezetek számára biztosított hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhely, biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím (a továbbiakban: cégkapu).

1.1. Biztonságos Kézbesítési szolgáltatás (BKSZ)

A BKSZ az a szolgáltatás, amely lehetővé teszi a csatlakozott szervezetek és az ügyfelek egymás közötti, kétirányú hiteles dokumentumalapú kommunikációját. A BKSZ a csatlakozott szervezetek megbízása alapján fogadja és elektronikus úton e szervezetek részére továbbítja az ügyfél által az elektronikus ügyintézés körében a csatlakozott szervezethez intézett elektronikus dokumentumokat, valamint fogadja és a címzett ügyfélhez továbbítja a csatlakozott szervezet részéről az ügyfél által kezdeményezett ügy kapcsán előállított válaszdocumentumokat.

Szolgáltató ebben a feladatkörben biztosítja a szolgáltatás alább felsorolt központi elemeinek üzemszerű működtetését:

- az üzenet átvétele a feladótól,
- az üzenet továbbítása a címzettnek,
- az üzenetnek a címzett rendelkezésére bocsátása olyan módon, hogy a címzett a kézbesített üzenet tartalmát értelmezhető módon megismerhesse, és így az üzenetről tudomást szerezhessen (az üzenet fogadása),
- feladó vagy a címzett értesítése a kézbesítéssel kapcsolatos egyes tényekről,

- az üzenet elküldésének, fogadásának, illetve - sikeres, vagy sikertelen - kézbesítésének igazolása, erről elektronikus okirat (a továbbiakban: vevény) kiállítása.

1.2. KÜNY-tárhely szolgáltatás

Szolgáltató ebben a feladatkörben üzemelteti a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás (KÜNY) regisztrációhoz kapcsolódó tárhely szolgáltatás infrastruktúráját, beleértve a rendszer hardver, szoftver és lokális hálózati elemeit.

Részszoftalkatások:

- az üzenet tárolása;
- dokumentum feltöltés, küldés;
- tárhely-adminisztráció.

1.3. Hivatali tárhely szolgáltatás

Szolgáltató ebben a feladatkörben üzemelteti a hivatali tárhely szolgáltatás infrastruktúráját, beleértve a rendszer hardver, szoftver és lokális hálózati elemeit.

Részszoftalkatások:

- az üzenet tárolása;
- viszontazonosítás;
- hivatali tárhely hozzáférési nyilvántartás;
- dokumentumfeltöltés, -küldés;
- hivatali tárhely kereső;
- tárhely-adminisztráció;
- gépi interfész hozzáférés.

1.4. Céghapu szolgáltatás

Szolgáltató ebben a feladatkörben üzemelteti a céghapu szolgáltatás infrastruktúráját, beleértve a rendszer hardver, szoftver és lokális hálózati elemeit.

Részszoftalkatások:

- az üzenet tárolása;
- azonosítás, belépés;

- dokumentumfeltöltés, -küldés;
- cégkapu regisztráció;
- cégkapu regisztrációk ellenőrzése (jóváhagyás, elutasítás)
- cégkapu nyilvántartás
- tárhely-adminisztráció.

2. Adatkezelő szerv

A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok tekintetében az adatkezelési tevékenységet a NISZ Zrt. látja el.

3. Adatfeldolgozó szerv

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

4. Az adatkezelés jogalapja

A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének c) pontján alapuló törvényi rendelkezés.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 36. § (4) bekezdése értelmében a NISZ Zrt. a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek (törvényes adatkezelés). Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

5. Az adatkezelés célja

A NISZ Zrt. birtokába kerülő személyes adatok kezelésének célja a BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások használatának biztosítása az ügyfelek számára.

Az adatkezelés az előbb említett célból, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és csak azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

6. Az adatkezelés időtartama

A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások nyújtása céljából kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

A természetes személy adatait a Szolgáltató az elektronikus kézbesítés hitelességének visszavezethetősége, a polgárok jogai és jogos érdekeinek védelme érdekében a következőképpen kezeli:

- a BKSZ által előállított vevények tekintetében a keletkezésüktől számított 5 évig kezeli;
- a tárhelyek vonatkozásában az ideiglenes tárban a beérkezéstől számított 30 napig, a tartós tárban a felhasználó által meghatározott ideig tárolja a küldemény dokumentumokat, vevényeket;
- a KÜNY-tárhely vonatkozásában a tárhelyen található személyes adatok (jogosultság, dokumentumok) törlését az Eüvhr. 88. §-ban foglaltaknak megfelelően végzi; a megszüntetett tárhelyen tárolt adatokat helyreállíthatatlan módon törli;
- az elhalálozott Felhasználó személyazonosító adatait, valamint a KÜNY-tárhelyén található dokumentumokat letárolja, amelyeket az örökösnek történő rendelkezésre bocsátás érdekében a hagyatékátadás jogerőre emelkedésétől számított 1 évig őriz meg; az elhalálozott Felhasználó tárhelyen elérhető összes adatát visszavonhatatlanul törli, és a tárhelyet haladéktalanul megszünteti;
- a cégkapu regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató 5 évig őriz;
- A cégkapu regisztrációt jóváhagyó felhasználók személyes adatait az adott regisztrációhoz kapcsolódóan 5 évig őriz;

- a Szolgáltató a hivatali tárhely, ill. a gépi csatlakozású cégkapu szolgáltatást igénybe vevő szervezetek kapcsolattartóinak személyes adatait a csatlakozási dokumentumokban a csatlakozás megszüntetését követően 5 évig kezeli a Polgári Törvénykönyv általános elévülési időnek megfelelően az esetleges bírósági jogérvényesítés érdekében;
- a Szolgáltató a hivatali tárhely, ill. a gépi csatlakozású cégkapu szolgáltatást igénybe vevő szerv kapcsolattartóinak személyes adatait haladéktalanul törli a jogosultsági nyilvántartásból a szolgáltatást igénybe vevő szervezet kérésére.
- a Szolgáltatás működését dokumentáló naplóbejegyzéseket, beleértve a cégkapu, ill. a hivatali tárhely kezelésére felhatalmazott képviselőkről vezetett történeti nyilvántartást, a naplóbejegyzés keletkezését követő 5 év elteltével törli.

7. A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatásokkal összefüggésben kezelt adatok

A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások tekintetében attól függően, hogy az ügyfél a szolgáltatás mely részelemét veszi igénybe, különböző adatok megadása, kezelése, feldolgozása válhat szükségessé az alábbiak szerint.

- A BKSZ vonatkozásában a Szolgáltató kezeli:
 - a feladó és címzett természetes személy, ill. ügyintéző egyedi felhasználói azonosítóját, email címét,
 - a vevényekben a feladó és címzett természetes személy viselt nevét a kézbesítés során, a vevényekben, a kézbesített küldemények metaadatai között;
- A kézbesítési tárhely szolgáltatások vonatkozásában:
 - A Szolgáltató kezeli a Felhasználó természetes személy viselt nevét, egyedi felhasználói azonosítóját, e-mail címét, azokat adatbázisban tárolja.
 - A Szolgáltató az Eüvhr. 85. § és a 89. § alapján nyilvántartja a hivatali tárhely, ill. a cégkapu kezelésére az adott szervezetnél felhatalmazott képviselőt és az adott szervezeten belüli további felhasználókat, és a felhatalmazott képviselőkről történeti nyilvántartást vezet.

- Az ideiglenes és tartós tárban tárolt dokumentumok tartalmazhatnak személyes adatokat, amelyeket nem kezel a Szolgáltató.
- A böngészős hivatali tárhely és cégkapu jogosultság kezeléséhez kapcsolódóan az adminisztrációs felületen meg kell adni a tárhely kezelésére jogosultak (hivatali tárhely kapcsolattartó, hivatali tárhely ügykezelő, cégkapumegbízott, cégkapu ügykezelő természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve). Ezen adatok alapján a Szolgáltató tárolja a személy egyedi felhasználói azonosítóját abból a célból, hogy a tárhelyhez a központi azonosítási ügynök szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus azonosítási szolgáltatással azonosított, arra jogosult felhasználó férjen hozzá.
- A KÜNY-tárhely esetében a Szolgáltató az elhalálozás tényének rögzítésekor kezeli az elhalálozott személy személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve), e-mail címét, ügyfélkapus felhasználó nevét, elhalálozásának dátumát.
- A Szolgáltató kezeli a hivatali tárhely, ill. a gépi csatlakozású cégkapu szolgáltatást igénybe vevő szerv kapcsolattartóinak viselt nevét, email címét, telefonszámát a csatlakozási dokumentumokban.
- A Szolgáltató az értesítési e-mailben kezeli a hivatali tárhely, ill. a gépi csatlakozású cégkapu regisztrációhoz kapcsolódóan a kapcsolattartó viselt nevét és tárhely e-mail címét.
- A cégkapu regisztráció vonatkozásában a Szolgáltató kezeli:
 - a regisztrációt végző személy természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve) a szolgáltatás felületén (de nem tárolja), e-mail címét, egyedi felhasználói azonosítóját;
 - a cégképviselő(k) adóazonosító jelét természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve) a szolgáltatás felületén (de nem tárolja), amennyiben nem saját maga, hanem meghatalmazott

jár el, a regisztrációhoz csatolt dokumentumban az aláírási címpéldányát/aláírás mintáját;

- a cégkapumegbízott természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve) a szolgáltatás felületén, e-mail címét, egyedi felhasználói azonosítóját;
 - meghatalmazás esetén a regisztrációhoz csatolt dokumentumban a meghatalmazó természetes személyazonosító adatait, a meghatalmazott természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve);
 - a regisztrációhoz kapcsolódóan az értesítési e-mailben és a PDF visszaigazolásban kezeli a cégkapumegbízott természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve).
 - cégkapu regisztrációt jóváhagyó felhasználók felhasználói nevét.
- A Szolgáltató a szolgáltatás működésének dokumentálása érdekében naplózza tevékenységeit. A naplóbejegyzések tartalmazzák a feladó IP címét, valamint a címzett és feladó egyedi felhasználói azonosítóját.

8. Az anonim látogatóazonosító (süti - cookie) kezelés

Az anonim látogatóazonosítók olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszán marad a készüléken. A süti a felhasználó számítógépének, készülékének háttértárában, egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A sütik használatának célja, hogy gyorsítsák a tarhely.gov.hu oldalainak használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre,
- az Online Privacy Alliance ajánlása.

8.1. A <https://tarhely.gov.hu> oldal által használt anonim látogatóazonosítók (süti - cookie):

Süti típus	Mit csinál?	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő
JSESSIONID "munkamenet süti"	A süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, alapvetően szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat, így például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékeztést.	Nem azonosít egyénileg.	A süti a munkamenet végéig él, azt követően lejár.
ROUTEID	A süti a látogatói számítógép és a kiszolgáló szerver összerendelését segíti elő, így a forgalom megfelelő	Nem azonosít egyénileg, az adatokat	A süti a munkamenet

ROUTEDID_A (adminisztrációs felület)	szerverhez terelését, a terheléelosztást teszi lehetővé.	összesítve és névtelenül gyűjti.	végéig él, azt követően lejár.
ROUTEDID_L (levelezés) "teljesítményt biztosító süti"			
XSRF-TOKEN	A cross-site request forgery (oldal-on-keresztüli kéréshamisítás) meggátolására elmentett süti. Biztosítja az autentikációt és az authorizációt a java alkalmazásoknak.	Nem azonosít egyénileg.	A süti a munkamenet végéig él, azt követően lejár.

8.2. Az anonim látogatóazonosító kontrollálása és törlése

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén. A sütik letiltásakor nem működik megfelelően az alkalmazás!

A sütik kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit, illetve a segítség oldalakat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)

9. Adatbiztonság

A NISZ Zrt. gondoskodik a BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások által kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

A NISZ Zrt. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- a nála létrejövő adatállományok titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

10. A fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei

10.1. Tájékoztatás-kérés

Ön jogosult tájékoztatást kérni a NISZ Zrt. által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. A NISZ Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a NISZ Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Személyes adat törlése, korlátozása

A BKSZ és a kapcsolódó kézbesítési tárhely szolgáltatások esetében az adatok az adatkezelési cél megszűntét követően törölhetőek.

Az adatkezelő korlátozza a személyes adatot, ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Az adatai korlátozását kérheti abban az esetben is, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait vagy az adatait tartalmazó dokumentumot ne töröljük. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, majd a megkeresést és az adattovábbítást követően törli azokat.

10.3. Az érintetti jogok gyakorlásának közös szabályai, jogorvoslat

A jelen fejezetben leírt kérelmek teljesítését az adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Önt nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön kilétével kapcsolatban, további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A kérelmeket az alábbi postai vagy elektronikus címen lehet benyújtani:

Postai cím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Elektronikus postacím: adatvedelem@nisz.hu

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az adatkezelőnél jelezze ennek tényét. Az adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő bevonásával 1 hónapon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

10.4. További adatvédelmi garanciák

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre vagy az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, Ön a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu/index.html>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>