NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.

TÁJÉKOZTATÓ

az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés (AVDH) szolgáltatás

adatkezelési szabályairól

(Kivonat a NISZ Zrt. a*datvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* alapján)

A tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt., Szolgáltató) adatkezelési tevékenységét az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés (a továbbiakban: AVDH) központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás működtetésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában.

A NISZ Zrt. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az alábbi weboldalon tekinthető meg:

http://nisz.hu/hu/kozadat

1. Az azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatás bemutatása

Az AVDH szolgáltatást a NISZ Zrt. az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § i) pontja alapján nyújtja. A szolgáltatás működésének jogi hátterét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.), az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény biztosítja.

Az AVDH szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott dokumentumot az azonosítási szolgáltatás által igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja.

Az AVDH minden olyan Felhasználó részére gyors bekapcsolódási lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésbe, aki nem rendelkezik saját elektronikus aláírással, de az eljárás megköveteli az elektronikusan hitelesített dokumentumot. Így a csak elektronikus azonosítással rendelkező ügyfél is teljes körűen részt tud venni az elektronikus ügyintézésben az AVDH igénybevételével.

A https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes oldalon elérhető AVDH szolgáltatás használatához a Felhasználónak Ügyfélkapu regisztrációval/azonosítással kell rendelkeznie.

A Szolgáltató a személyhez rendelésről kiállított igazolást a hitelesítésre feltöltött elektronikus dokumentumhoz kapcsolt záradékba (igazolás) foglalja, és azt a rendelkezésre bocsátott nyilatkozattal együtt elektronikus bélyegzővel és időbélyegzővel hitelesíti. Az igazolás vagy záradék tartalmazza a nyilatkozattevőnek az azonosítás szolgáltató által igazolt adatait és – az összerendelési nyilvántartás és a kapcsolódó alapnyilvántartások segítségével meghatározható – egyéb azonosító adatait.

A Felhasználó a dokumentum feltöltését és az azonosítást követően megválaszthatja a hitelesített dokumentum rendelkezésére bocsátásnak módját, akképpen, hogy a szolgáltatás felületén kiválasztja, hogy a hitelesített dokumentumot azonnal letölti, vagy az általa megjelölt e-mail címre kéri visszaküldeni a letöltés linkjét, ami a számára a letöltéshez 24 (huszonnégy) órán keresztül érhető el.

2. Adatkezelő szerv

A https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes oldalon elérhető AVDH szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok tekintetében az adatkezelési tevékenységet a NISZ Zrt. látja el.

Amennyiben az AVDH szolgáltatást a szolgáltatáshoz csatlakozó igénybe vevő szerv gépi interfészes módon veszi igénybe, és a dokumentumhitelesítés lehetőségét saját alkalmazása felületén nyújtja a Felhasználóknak, abban az esetben az adatkezelő a csatlakozott igénybe vevő szerv.

3. Adatfeldolgozó szerv

A https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes oldalon elérhető AVDH szolgáltatás esetében adatfeldolgozó igénybe vételére nem kerül sor.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az AVDH szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének c) pontján alapuló törvényi rendelkezés.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 36. § (4) bekezdése és az arra visszautaló 38. § (4) bekezdése értelmében a NISZ Zrt. a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

5. Az adatkezelés célja

A NISZ Zrt. birtokába kerülő személyes adatok kezelésének célja a dokumentumhitelesítési lehetőség biztosítása a Felhasználók számára.

Az adatkezelés az előbb említett célból, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és csak azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

6. Az adatkezelés időtartama

Az AVDH szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt. A Szolgáltató a természetes személy adatait tartalmazó, hitelesítésre feltöltött dokumentumokat 24 óráig ideiglenes tárhelyen kezeli, a Szolgáltatás működését dokumentáló naplóbejegyzéseket pedig a naplóbejegyzés keletkezését követő 5 év elteltével törli.

7. Az AVDH szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok

A https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes oldalon elérhető AVDH szolgáltatás során a Felhasználók következő adatait kezelheti a Szolgáltató:

- A Felhasználó igazolásba foglalt, az azonosítás szolgáltató által igazolt adatait:
  - a születési nevet,
  - a születési helyet,
  - a születési dátumot,
  - az anyja nevét.
- A Szolgáltató a szolgáltatás működésének dokumentálása érdekében naplózza tevékenységeit. A szolgáltatás működése hitelességének visszavezethetősége, a polgárok jogai és jogos érdekeinek védelme érdekében a naplóbejegyzések tartalmazzák a Felhasználó igazolásba foglalt, az azonosítási szolgáltató által igazolt adatait.

8. Az anonim látogatóazonosító (süti - cookie) kezelés

Az anonim látogatóazonosítók olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszan marad a készüléken. A süti a Felhasználó számítógépének, készülékének háttértárjában, egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A sütik használatának célja, hogy gyorsítsák a portál oldalainak használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre,
- az Online Privacy Alliance ajánlása.

8.1. A https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes oldal által használt anonim látogatóazonosítók (süti - cookie) megegyeznek a magyarorszag.hu portálon használt sütikkel.

8.2. Az anonim látogatóazonosító kontrollálása és törlése

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén.

A sütik kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit, illetve a segítség oldalakat:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Internet Explorer 10
- Safari

9. Adatbiztonság

A NISZ Zrt. gondoskodik az AVDH szolgáltatás által kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

A NISZ Zrt. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,

- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- a nála létrejövő adatállományok – beleértve a hangfelvételt is – titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

10. A fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei

10.1. Tájékoztatás-kérés

Ön jogosult tájékoztatást kérni a NISZ Zrt. által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. A NISZ Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a NISZ Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Személyes adat törlése

Az AVDH szolgáltatás esetében az adatok az adatkezelési cél megszűntét követően törölhetőek.

10.3. Az érintetti jogok gyakorlásának közös szabályai, jogorvoslat

A jelen fejezetben leírt kérelmek teljesítését az adatkezelő NISZ Zrt. nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Önt nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön kilétével kapcsolatban, további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A kérelmeket az alábbi postai vagy elektronikus címen lehet benyújtani:

Postai cím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Elektronikus postacím: adatvedelem@nisz.hu

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az adatkezelőnél jelezze ennek tényét. Az adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő bevonásával 1 hónapon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

10.4. További adatvédelmi garanciák

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre vagy az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, Ön a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://naih.hu/index.html

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

http://birosag.hu/torvenyszekek